

证券代码:872392

证券简称:佳合科技

公告编号:2025-037



佳合科技
872392



昆山佳合纸制品科技股份有限公司

公司官网链接: www.supermix.com.cn

联系电话:0512-36915559

地址:江苏省昆山开发区环娄路 228 号

2024年度

可持续发展报告

昆山佳合纸制品科技股份有限公司

目录

CONTENTS

03 关于本报告

05 董事长致辞

07 2024年可持续发展亮点

08 走进佳合

12 ESG织网 携手筑愿景

91 报告附录

91 关键绩效表

106 指标索引

108 意见反馈

治理篇

21 协同治理 企业稳发展

24 合规为本 运营守稳健

26 权益至上 擎护投资者

27 透明经营 道德赢信赖

环境篇

31 气候行动 守护绿家园

35 绿意守护 环保新风尚

47 资源循环 利用更高效

54 生物多样性 共守自然美

社会篇

57 创新驱动 智绘新蓝图

60 质量为锚 产品固根基

67 供应协同 共赢未来路

70 数据安全 隐私有保障

72 劳工权益 人权共尊重

77 员工成长 培育新力量

81 职业健康 安全常相伴

90 社会和谐 贡献谱新篇

关于本报告

本报告是昆山佳合纸制品科技股份有限公司(以下简称“佳合科技”“公司”或“我们”)发布的可持续发展报告(以下简称“本报告”)。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则,详细披露了公司2024年度可持续发展工作内容。

报告范围

本报告以“佳合科技”为主体,包括下属分、子公司,除特别说明外,本报告范围与本公司年报范围保持一致。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日(简称“报告期”)。为增强本报告的对比性和前瞻性,部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次,与财务年度保持一致。

编制依据

- 北京证券交易所《北京证券交易所上市公司自律监管指引第11号——可持续发展报告(试行)》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准(GRI Standards)》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南(CASS—ESG 6.0)》
- 气候相关财务信息揭露(TCFD)框架
- 联合国可持续发展目标(SDGs)
- 可持续发展会计准则委员会SASB准则

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查等。本报告的财务数据以人民币为单位,若与财务报告不一致之处,以财务报告为准。

释义说明

释义项	释义内容
佳合科技、公司或我们	昆山佳合纸制品科技股份有限公司
广德佳联	广德佳联包装科技有限公司
常熟佳合	常熟市佳合纸制品科技有限公司
越南立盛	LAP THINH PACKAGING CO.,LTD/立盛包装有限公司

确认及批准

本报告于2025年4月24日获公司董事会批准,并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督,确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述,并对内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告以中文发布,英文版系根据中文版翻译,若与中文版有任何分歧,概以中文版为准。

报告获取

本报告可以在公司网站(www.supermix.com.cn)、北交所网站(<https://www.bse.cn/>) 查阅和下载。

董事长致辞



尊敬的各位股东、尊贵的合作伙伴，以及长久以来对佳合科技关怀备至、鼎力支持的各界挚友：

大家好！在这机遇与挑战如影随形、希望与梦想交织绽放的时刻，我满怀热忱与敬意，代表佳合科技，与诸位一同回首、一同分享我们在2024年度于环境、社会、治理三大关键领域所取得的最新成就。

在环境保护的征程中，佳合科技将绿色发展理念深深镌刻在企业发展的基因里，矢志成为可持续发展领域的先锋践行者。回溯过去一年，我们以严谨的态度，持续强化环境合规管理，使各项生产活动与自然环境和谐相融；我们以坚定的信念，深入贯彻ISO 14001标准的精髓价值，搭建起一条涵盖固废专业化处置到废水实现零排放的绿色价值链条；我们更以时不我待的紧迫感，大力推进资源循环利用项目，用实实在在的行动，展现企业环保担当，为绿色未来注入源源不断的蓬勃力量。

在社会责任的舞台上，佳合科技深知企业的每一步成长，都离不开社会各界的鼎力支持。我们以开拓创新为笔，以携手共进为墨，积极推动技术创新，与供应链伙伴携手并肩，共同创建绿色低碳未来。我们视每一位员工为企业最宝贵的财富，用心构建和谐融洽的劳动关系，全方位、多层次地保障员工权益，让员工都能在温馨的大家庭中感受到满满的幸福感与归属感，照亮每一位员工前行的道路。此外，公司还积极投身于社会公益活动，用实际行动传递温暖与正能量。

在公司治理的领域里，我们以精益求精的态度持续优化，不断提升治理效能，为公司稳健前行筑牢坚实根基。我们坚守科学治理、规范运作的准则，构建起由股东会、董事会、监事会及经营层协同联动的科学治理架构，犹如一座精密的钟表，确保企业运营稳健有序、决策科学精准。我们严格遵循国家法律法规指引，制定完善且细致的内部管理制度，使公司各项经营活动都在合法合规的轨道上高效运行。同时，我们高度重视与投资者的沟通与交流，用心维护良好的投资者关系，以真诚之心积极回应投资者的关切。

展望未来，佳合科技将始终坚守可持续发展的核心理念，以更加开放包容的姿态迎接时代的变革浪潮，以矢志不渝的决心追求创新与超越的无限可能。我们将持续深化与各方的合作纽带，将各方力量紧紧相连，共谋绿色发展之良策，共筑社会进步之基石。让我们携手并肩，在可持续发展的道路上不断披荆斩棘、砥砺前行！

谢谢大家！

昆山佳合纸制品科技股份有限公司董事长

2024年可持续发展亮点



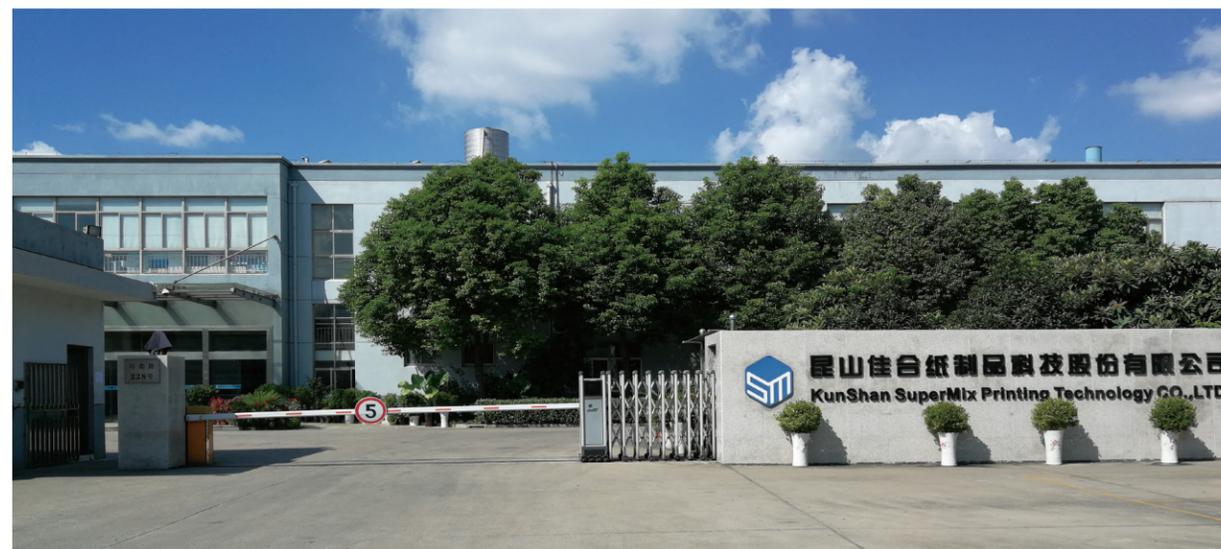
¹该部分统计口径为国内合并数据

走进佳合

公司简介

昆山佳合纸制品科技股份有限公司成立于2001年3月17日，坐落于江苏省昆山开发区蓬朗镇环娄路228号。2022年12月30日，公司正式在北交所挂牌上市，股票简称“佳合科技”（股票代码：872392）。

公司作为一家高新技术企业，先后荣获“昆山市科技研发机构”“昆山市创新型中小企业”“苏州市企业技术中心”及“省级企业技术中心”等多项认定。公司凭借卓越的产品和服务与沃尔玛(Walmart)、家得宝(The Home Depot)、劳氏(Lowe's)、塔吉特(Target)、百思买(Best Buy)等众多国内外知名品牌建立长期稳定的合作关系，赢得客户一致好评。

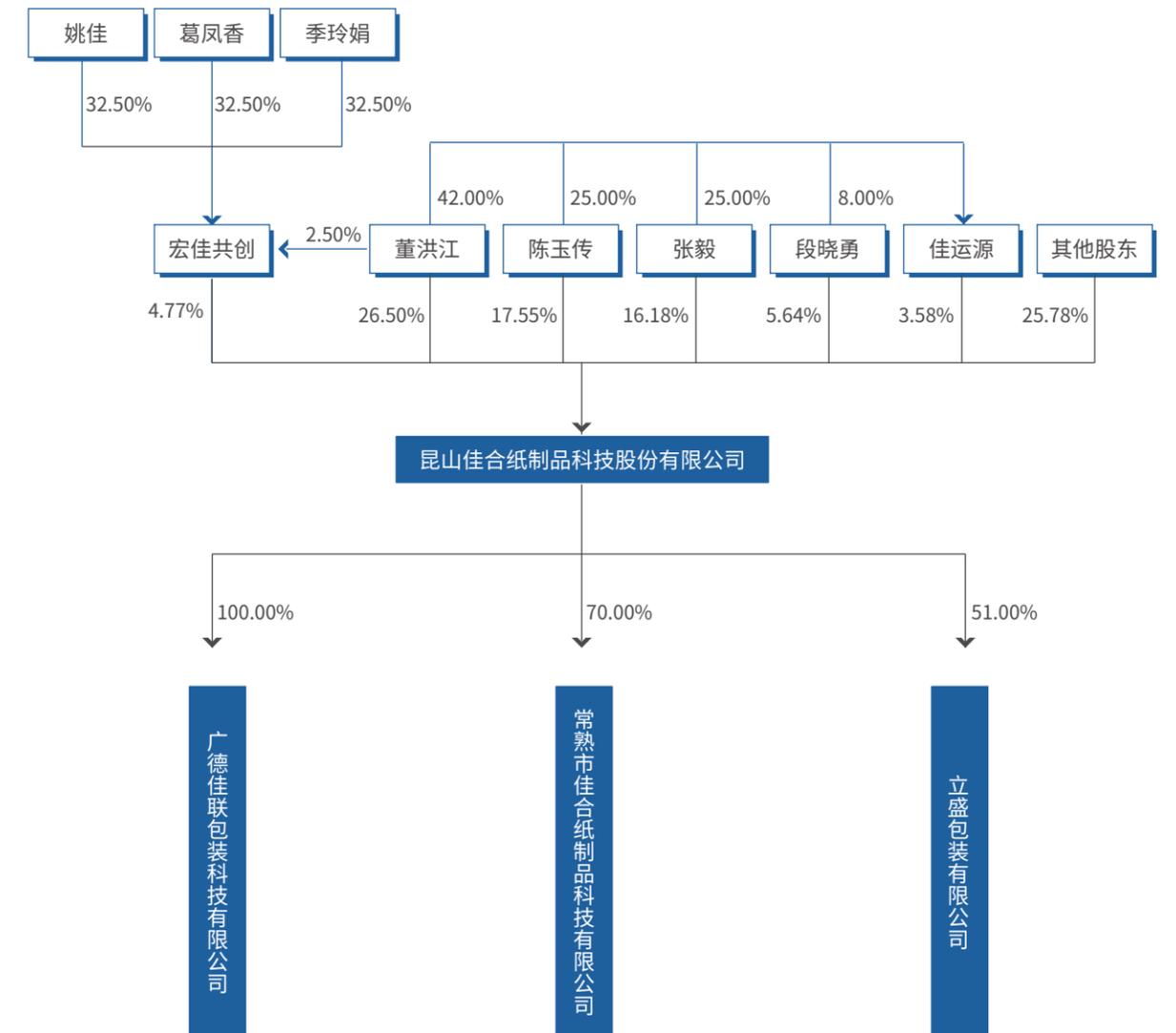


业务概况

公司专注纸质包装与展示产品的研发设计、生产制造及销售。业务链涵盖包装设计、新产品研发、包装方案优化、包装工艺设定、包装印刷生产、供应链优化、产品配送、客户端包装方案的解决等各个环节。公司产品线主要包括彩印类、水印类及纸板三大类；其中，彩印类产品包括各类展示架、展示盒、彩箱、礼品盒及手提袋等；水印类产品主要为柔印纸箱。公司通过不断创新，提供可持续性的创意设计，个性化的产品和诚信的服务，帮助客户提升品牌，增长业绩。



股权结构



企业文化

- 公司愿景** 成为全球包装陈列一体化解决方案专家
- 公司宗旨** 智能, 创意和可持续的解决方案, 提升品牌, 为客户创造价值
- 公司使命** 产品一流、客户首选、员工热爱、股东满意
- 公司守则** 专业、诚信、敬业、谦卑

年度大事记

- 2024年4月**
公司完成购买昆山市苏裕纸制品有限公司持有的越南立盛26%股权事项, 越南立盛正式变更为公司控股子公司

- 2024年7月**
佳合科技荣获“TCL优秀供应商”奖项

- 2024年12月**
公司控股子公司越南立盛荣获TCL客户“聚势同行奖”

- 2024年12月**
忆丰电机授予佳合科技2024年最佳供应商称号

- 2025年2月**
佳合科技获家得宝公司 (THD) 授予的“2024年度最佳合作伙伴”称号


ESG织网 携手筑愿景

可持续发展战略

可持续发展方针

- 绿材循环** 使用绿色环保的包装材料, 并推动包装循环利用, 减少资源浪费
- 合规优化** 注重合规经营, 遵守相关法律法规, 同时不断优化管理流程, 提高运营效率
- 回馈共赢** 在取得经济效益的同时, 积极回馈社会, 与利益相关方实现共赢

可持续发展目标

响应 SDGs		
SDGs	行动	对应章节
1 无贫困 2 零饥饿	<ul style="list-style-type: none"> 积极与政府部门、教育机构合作, 共同推动就业市场的健康发展, 为求职者搭建更加宽广的就业平台; 不断提升员工福利, 确保员工获得公平合理的薪酬和福利待遇。 	社会和谐 贡献谱新篇 劳工权益 人权共尊重
3 良好健康与福祉	<ul style="list-style-type: none"> 制定《公司福利管理办法》, 发放各种补贴及福利; 开展职业病危害因素检测并形成报告; 员工体检覆盖率为100%。 	劳工权益 人权共尊重 职业健康 安全常相伴
4 优质教育	<ul style="list-style-type: none"> 实行人才培养“3步走”规划; 完善“外部师资+内部讲师”双结合的学习平台。 	员工成长 培育新力量
5 性别平等	<ul style="list-style-type: none"> 制定《怀孕女工和新生妈妈岗位风险评估程序》; 为女职工提供产假、哺乳假、生育津贴等福利。 	劳工权益 人权共尊重
6 清洁饮水和卫生设施	<ul style="list-style-type: none"> 为员工提供清洁饮用水; 倡导员工节约用水, 避免浪费。 	劳工权益 人权共尊重 绿意守护 环保新风尚

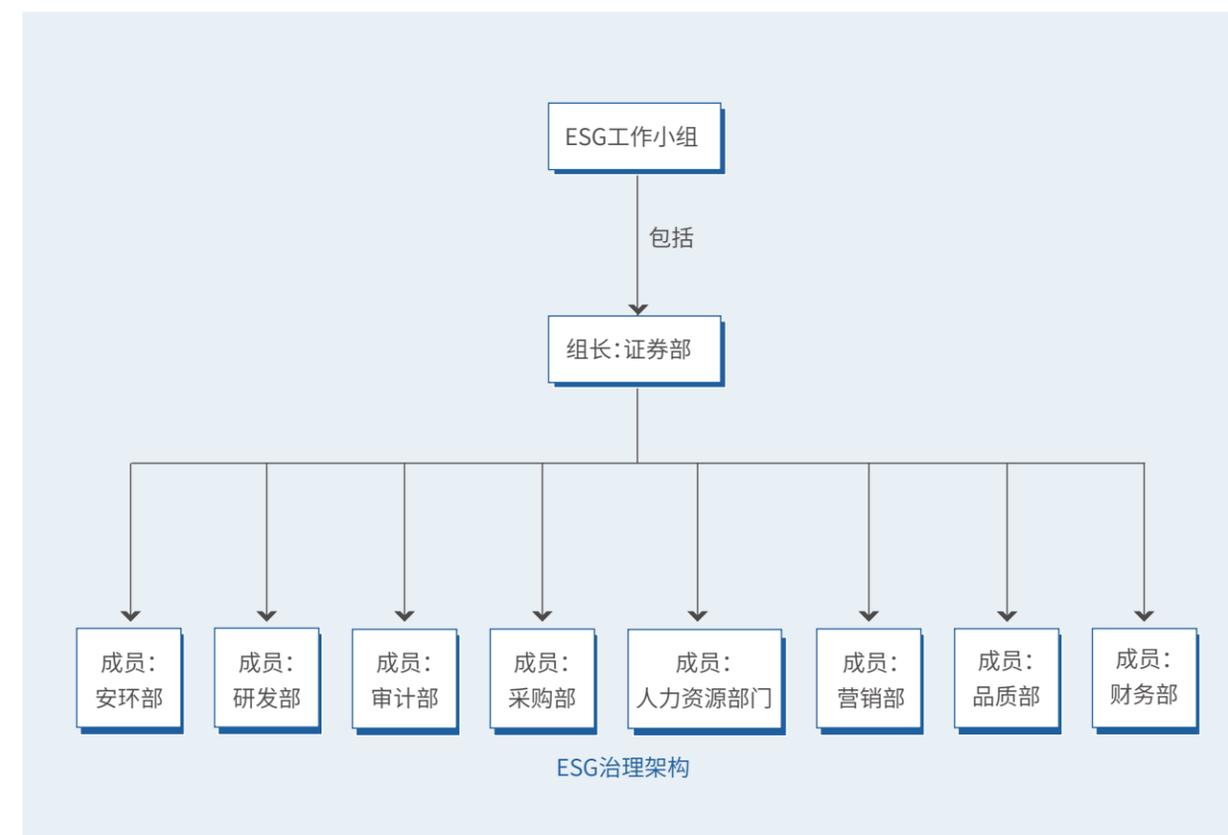
SDGs	行动	对应章节
7 经济适用的清洁能源	<ul style="list-style-type: none"> 开展电器、蒸汽等节能减排项目； 积极开展并不断扩大使用光伏发电设备； 同时公司控股子公司越南立盛计划开展恒温恒湿节能改造项目。 	资源循环 利用更高效
8 体面工作和经济增长	<ul style="list-style-type: none"> 制定《绩效管理办法》，直接与员工薪酬挂钩，以激励员工。 	劳工权益 人权共尊重
9 产业、创新和基础设施	<ul style="list-style-type: none"> 优选节能设备，淘汰落后工艺与老旧机泵。 	资源循环 利用更高效
10 减少不平等	<ul style="list-style-type: none"> 制定《非强迫劳动管理程序》《反歧视性管理程序》《拯救童工和保护未成年工程序》； 尊重员工差异，禁止基于种族、年龄、残疾、性别等因素的不公待遇。 	劳工权益 人权共尊重
11 可持续城市和社区	<ul style="list-style-type: none"> 委托第三方机构对生产区域周边环境的大气、水质及土壤进行检测； 与周边企业签订《环境突发事件监测协议》，共同开展周边环境监测工作。 	绿意守护 环保新风尚
12 负责任消费和生产	<ul style="list-style-type: none"> 实行产品全生命周期检验，制定《环境有害物质禁用程序》，保障产品质量； 与供应商签订《不使用环境禁用物质保证函》《供应商社会责任承诺书》，保证采购安全。 	质量为锚 产品固根基 供应协同 共赢未来路
13 气候行动	<ul style="list-style-type: none"> 成立盘查质量小组； 开展第三方温室气体盘查工作； 开展日常生产减碳措施。 	气候行动 守护绿家园
14 水下生物	<ul style="list-style-type: none"> 建立废水处理站，经工艺处理，实现废水回收利用； 对生产生活产生的废水进行监测。 	绿意守护 环保新风尚
15 陆地生物	<ul style="list-style-type: none"> 重视土壤地下水保护，制定应急方案； 优化地面布局，做好分区防渗硬化处理。 	生物多样性 共守自然美
16 和平、正义与强大机构	<ul style="list-style-type: none"> 建立ESG治理架构并积极开展ESG培训； 与员工签署《廉洁自律承诺书》，增强员工廉洁意识。 	协同治理 企业稳发展 ESG织网 携手筑愿景 透明经营 道德赢信赖
17 促进目标实现的伙伴关系	<ul style="list-style-type: none"> 积极开展利益相关方沟通； 妥善处理客户投诉，为客户提供满意的解决方案。 	ESG织网 携手筑愿景 质量为锚 产品固根基

可持续发展体系

ESG管理体系

为进一步建设和规范公司可持续发展工作体系，适应公司战略发展需要，公司制定《ESG工作小组职能责任书》，界定ESG工作小组的具体职责与使命，确保各项ESG目标的实现有章可循、有据可依。

公司建立了完善的ESG治理架构，同时下设ESG工作小组负责推进落实ESG的具体工作。



ESG工作机制

公司积极践行可持续发展理念，拟设立涵盖职业健康与安全、产品质量和物料管理等议题的信息收集报送机制，不断健全ESG管理体系，把握公司可持续治理机制运行状况。

同时，为强化可持续发展理念在公司运营中的贯彻与执行，公司计划逐步定期开展ESG绩效考核，并将其纳入管理层薪酬考核体系，激发管理层在ESG管理方面的积极性与创造力，推动其主动寻求创新解决方案。

ESG相关培训

2024年12月9日,为有效推进ESG报告编制工作,公司通过线下+线上形式面向各部门负责人开展ESG培训活动,涵盖解读ESG规范要求、构建ESG治理架构等多方面内容,全方位提升员工对可持续发展理念的理解,为公司发展奠定绿色基础。



ESG评级荣誉



2023年Wind ESG评级为A



2023年EV问卷获银牌



2024年度上市公司最佳 ESG 实践奖

利益相关方沟通

公司制定《相关方需求和期望管理程序》,识别、理解利益相关方的需求与期望,增强与各相关方的互动透明度,在保障企业利益的同时,实现社会、经济与环境的和谐共生。

利益相关方	沟通方式	关注议题
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 职工代表大会 • 员工培训 • 员工满意度调查 	<ul style="list-style-type: none"> • 保护员工合法权益 • 员工培训与发展 • 职业健康与安全
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 股东会 • 信息披露 • 路演 • 业绩说明会 	<ul style="list-style-type: none"> • 规范公司治理 • 风险管理 • 股东权益保护 • 利益相关方沟通
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 日常沟通 • 廉洁采购 • 供应商评估与审核 	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链安全 • 风险管理
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 客户满意度调查 • 客户回访 • 售后服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户权益保护 • 利益相关方沟通 • 产品安全与质量 • 创新驱动
 公益组织	<ul style="list-style-type: none"> • 公益捐赠 • 志愿者服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 社会贡献 • 乡村振兴
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> • 媒体采访 	<ul style="list-style-type: none"> • 规范公司治理 • 利益相关方沟通
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 信息披露 • 调研考察 	<ul style="list-style-type: none"> • 规范公司治理 • 风险管理 • 尽职调查 • 税务管理

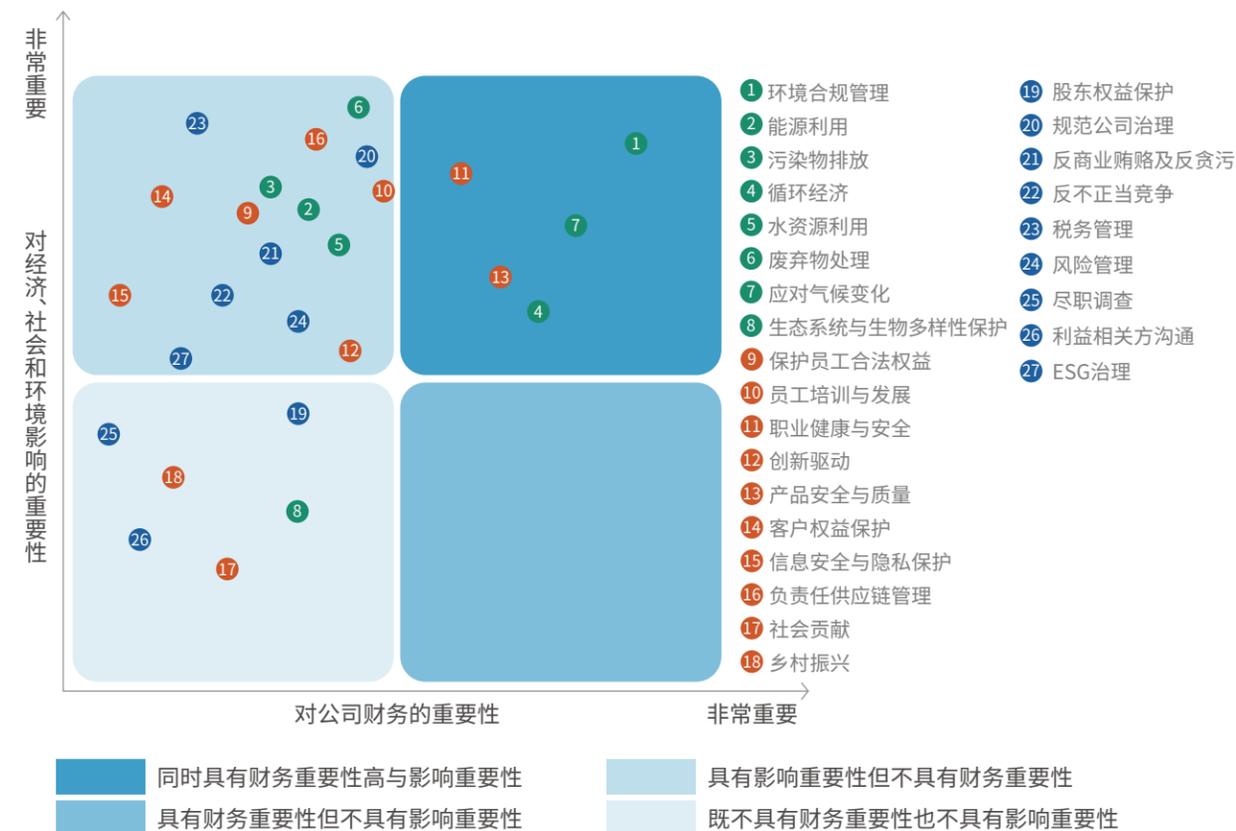
实质性议题分析

评估流程与方法

公司参考《北京证券交易所上市公司自律监管指引第11号——可持续发展报告(试行)》《GRI 3:重大主题》等国内外披露标准的评估方法,采用财务重要性和影响重要性的双重重要性分析,识别具有财务重要性和影响重要性的议题,并在报告中重点回应。



重要性识别结果



议题清单

维度	同时具有财务重要性 与影响重要性	具有影响重要性但不具 有财务重要性	既不具有财务重要性 也不具有影响重要性
环境	环境合规管理、循环经济、应对气候变化	能源利用、污染物排放、水资源利用、废弃物处理	生态系统与生物多样性保护
社会	职业健康与安全、产品安全与质量	保护员工合法权益、员工培训与发展、创新驱动、客户权益保护、信息安全与隐私保护、负责任供应链管理	社会贡献、乡村振兴
公司治理	/	规范公司治理、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、税务管理、风险管理、ESG治理	股东权益保护、尽职调查、利益相关方沟通

治理篇

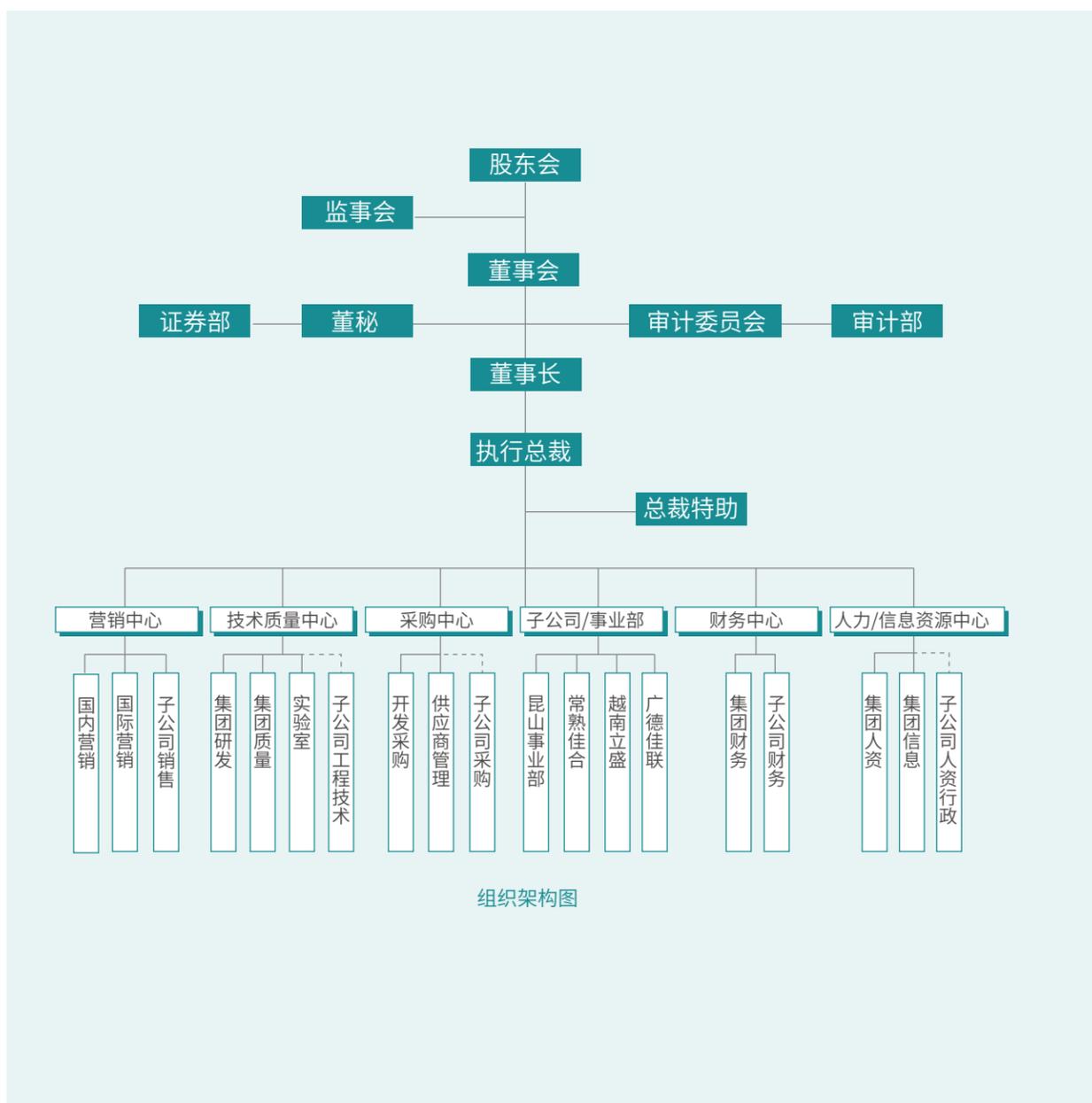
在瞬息万变的商业洪流中,佳合科技深知企业治理的基石作用,它如同灯塔指引航向,确保企业在波涛汹涌中稳健前行。随着全球对企业透明度与责任感的期望不断攀升,佳合科技秉持高远的治理理想,精心编织ESG管理网络,以应对时代的挑战。我们追求的不仅是经济效益的腾飞,更是企业使命与社会责任的深度融合,力图在每一次决策与行动中,都体现出对环境的尊重与对社会的担当。



协同治理 企业稳发展

三会管理

佳合科技秉持高度合规意识，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规，制定了含《公司章程》的多个内部管理制度，以实现公司合法合规高效经营。公司构建由股东会、董事会、监事会及经营层协同组成的科学治理架构，各部门相互协作且有效制衡，确保企业运营稳健，推动企业价值持续增长。



股东会

股东会是公司最高权力机构。公司严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》要求召开股东会，表决程序严格按照相关规定要求执行，会议采用现场与网络投票相结合的方式，为广大投资者参加股东会表决提供便利。

关键绩效

报告期内，公司共召开股东会**4**次，其中年度股东会**1**次，临时股东会**3**次；共审议议案**32**项。

董事会

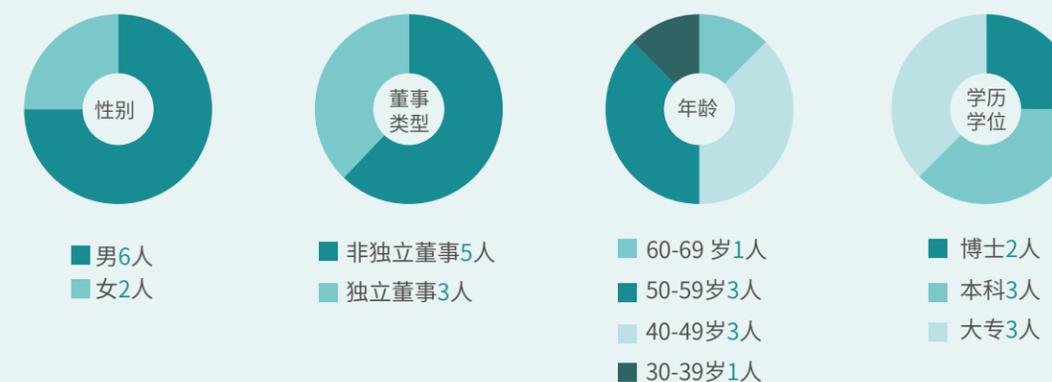
董事会是公司决策机构，向股东会报告并对其负责。公司董事会由8名董事组成，其中独立董事3名，非独立董事5名。为规范董事会议事方式和决策程序，促进董事和董事会有效履行职责，公司制定《董事会议事规则》，确保董事会工作效率及科学决策；同时制定《独立董事制度》《独立董事专门会议工作细则》，重视并保证其独立性，为公司决策提供独立、客观建议。

公司对董事选聘充分考虑其性别、年龄、教育背景、专业知识和行业经验等多方面因素，实现董事多元化管理。公司独立董事团队涵盖会计、法律、工商管理多领域专业人才，满足公司业务需求。

关键绩效

报告期内，公司共召开董事会**7**次，审议议案**38**项，董事出席率均为**100%**；共召开独立董事专门会议**4**次，审议议案**8**项。

董事会多元化



公司设立审计委员会,对董事会负责,依照公司章程和董事会授权履行职责,保障公司财务健康、运营合规。截至报告期末,公司审计委员会包含主任委员1名(为会计专业独立董事),委员2名;独董占比66.67%。

★ 关键绩效

报告期内,公司共召开审计委员会会议**5**次,审议议案**15**项。

监事会

监事会为公司最高监督机构,向股东会报告并对其负责。为确保监事及监事会有效行使监督职能,公司制定《监事会议事规则》,全面对公司生产经营、财务状况及董事、高级管理人员在履行职责中的合法性与合规性进行监督,确保公司运营的透明度和规范性。截至报告期末,公司监事会由3名监事组成,其中职工监事1名。

★ 关键绩效

报告期内,公司共召开监事会会议**6**次,审议议案**21**项,出席率均为**100**%。

董监高薪酬管理

公司已制定《董事、监事、高级管理人员薪酬管理制度》并经由股东会审议通过,建立起科学有效的激励与约束机制,以便有效调动公司董事、监事与高级管理人员的工作积极性,提高公司经营管理效益。

董监高薪酬(税前)



合规为本 运营守稳健

内部控制

体系建设

公司现已构建并持续维护全面高效的内部控制体系,涵盖财务管理的严谨性、业务流程的标准化、风险管理的预见性等多维度,并通过不断优化内部控制流程,强化内部监督机制,确保公司运营稳健性、资产安全性及财务报告可靠性。

公司已制定《内部审计制度》,界定审计工作职责范围,通过强化内审监督功能,促进经营管理的规范化与精细化,为提高经济效益、优化成本结构提供有力支持。报告期内,公司在内部控制设计及执行方面不存在重大缺陷。

报告期内,公司共出具内部审计报告14份,涉及9大类别。

内控培训

佳合科技注重内控意识,视其为企业健康发展和风险防范的关键要素。报告期内,公司通过定期举办内控培训、分享会,激励员工主动遵循内控制度,将内控意识内化于心、外化于行,共同推动公司内控管理水平迈上新台阶。

企业内控培训

2024年3月27日,为进一步强化企业内控管理,公司组织开展企业内控培训,加深员工对内部控制定义、目标、类型及框架的理解,确保每位参与者充分掌握在工作中有效实施和维护内部控制措施,全面提升公司内部控制的效率与效果。



合规管理

公司高度重视并深入贯彻执行合规管理，确保每项业务操作严格遵循国家法律法规与指导精神。我们实时监控法律政策变化，及时组织内部培训，确保员工对最新法律法规深入理解和准确把握。我们积极倡导诚信经营，坚决抵制任何违法违规行为，致力于打造公平、透明、负责任的企业形象，为社会和谐发展及法治建设贡献力量。

法律法规、规章制度培训

2024年6月17—21日，公司组织一系列法律法规与规章制度培训工作，通过系统化的课程安排和专业讲师的深入讲解，确保员工深刻理解并遵守国家法律法规及公司内部各项规章制度，构建合规、高效的工作环境。



税务管理

公司制定《税务管理制度》，全面规范税务业务管理行为，为税务管理、税收筹划等关键税务活动提供指导框架，有效规避潜在税收风险，实现税务效益最大化，为公司稳健发展和财务健康提供支持。

关键绩效

报告期内，公司合计缴纳税金**12,567,834.10**元（不含个人所得税）。

关联交易

佳合科技制定《关联交易管理制度》《防止控股股东、实际控制人及其关联方占用公司资金管理制度》，明确管理职责和分工，杜绝股东及关联方占用资金行为的发生，维护公司股东和债权人的合法利益。

报告期内，公司审议关联事项共4项，关联董事及监事落实关联事项回避机制7次，关联董事及监事100%回避表决。

权益至上 擎护投资者

股东权益保护

公司制定《利润分配管理制度》，实行连续、稳定的利润分配政策，建立科学持续的分配机制，增强利润分配透明度。

绩效	公司现金分红情况		
	2022年	2023年	2024年
每10股现金分红(元)	2	1	1
现金分红总额(万元)	1,167	583.50	583.50
现金分红总额占归属于上市公司股东的净利润的比例(%)	44.55	28.30	17.25

信息披露

公司策划并执行一套严格的规章制度体系，其中涵盖了《信息披露事务管理制度》，该制度全方位地规范公司信息披露的流程与内容，确保信息的时效性、准确性、完整性和公平性；《重大信息内部报告制度》则明确界定了公司内部对重大信息的迅速响应流程及逐级上报机制，有力保障信息流转的高效性和条理性；此外，《年度报告信息披露重大差错责任追究制度》的实施，进一步强化对信息披露质量的严格把控，提升了信息的可信度；《内幕信息知情人登记管理制度》则通过对内幕信息知情人员的有效管理和严密监控，构筑起一道坚实的防线，严防信息泄露风险，维护市场的公平与透明。

关键绩效

报告期内，公司合规披露定期报告**4**份，临时公告**91**份。

投资者交流

为规范并合理开展投资者关系工作，加强公司与投资者和潜在投资者之间的信息沟通，切实保护投资者合法权益，公司制定《投资者关系管理制度》《投资者关系管理档案制度》。

为深入把握投资者需求与期望，为公司经营决策提供参考依据，公司主动拓宽沟通渠道，利用现场调研、热线电话、业绩说明会等方式，与投资者建立密切高效的互动交流机制。

报告期内，公司共计开展**2**次投资者关系活动（1次机构调研，1次业绩说明会），共计回答调研方**33**个问题且均已公开披露，有效促进信息透明化交流，增强投资者对公司的信任与理解。



机构调研现场

透明经营 道德赢信赖

商业道德体系

公司为促进企业文化建设,树立良好企业形象,规范公司及各子公司员工的职业道德行为,制定《商业行为和道德规范》。

商业道德体系

竞争与公平交易

我们承诺公平对待客户、供货商,诚信合作、正当竞争,抵制不正当竞争;平等对待员工,尊重并保障员工权益,提供公平职业发展机会。

腐败和贿赂行为

公司禁止员工贿赂交易相关人员;利用职权影响交易者;利用职务便利索取或非法收受他人财物、回扣、手续费等腐败行为。

利益冲突行为

公司全体员工行为需体现出对利益相关方的诚信、道德及专业承诺,并保证在工作外参与的任何财务、商业或其他行为不与公司利益发生冲突。

同时,为增强公司员工廉洁自律意识,改进工作及管理作风,促进公司健康持续快速发展,公司与员工签署《廉洁自律承诺书》。

举报渠道与保护

举报渠道

公司员工及所有利益相关方均有向公司揭露违反商业道德行为的责任;同时,公司积极接纳来自社会各界针对腐败行为的投诉或举报,举报渠道包括但不限于电话、电子邮件、书面信函、网络平台以及面对面举报,且充分尊重并接受匿名举报,确保举报人安全与隐私。

举报渠道	执行总裁:陈玉传	审计部:苏国利
	电话:0512-36915585	电话:0512-36915568
	电子邮箱:chenyuchuan@supermix.com.cn	电子邮箱:suguoli@supermix.com.cn

举报人保护

公司审计部作为主导部门,负责调查所有违规行为的举报,确保所有调查过程均在保密状态下进行,保护举报人免受任何形式报复。为保护举报人隐私,举报人信息仅限于在调查取证或通知处理结果时专用,严禁在其他任何情境下泄露,违者将依据公司制度严肃处理。同时,公司承诺妥善保管并审慎使用举报材料,对于匿名举报,严格禁止鉴定笔迹或声音,防止信息泄露对举报人造成不利影响。

商业道德培训

反不正当竞争培训

报告期内,公司重视市场环境的健康与公平竞争,开展关于反不正当竞争的专项培训,增强员工对相关法律法规的理解与认识,提升员工在工作中的合规意识及风险防范能力,构建诚信、健康的商业环境。



商业行为和道德规范培训

2024年12月21日,公司控股子公司越南立盛组织开展了提升员工商业行为与道德规范的专题培训活动,彰显了公司对诚信经营、合规操作的高度重视,也体现了公司致力于构建积极向上、道德为本的企业文化环境的决心。

环境篇

绿色, 是生命的颜色, 也是佳合科技矢志不渝的环保追求。面对全球环境问题的日益严峻, 我们深知企业作为社会的一份子, 必须承担起应有的责任。佳合科技在环保之路上坚定前行, 以绿色创新为引擎, 不断推动生产方式的转型升级。我们致力于降低能耗、减少排放, 积极采用可再生能源, 努力构建循环经济的典范。在这片蓝天碧水间, 佳合科技用实际行动书写着绿色发展的华章。

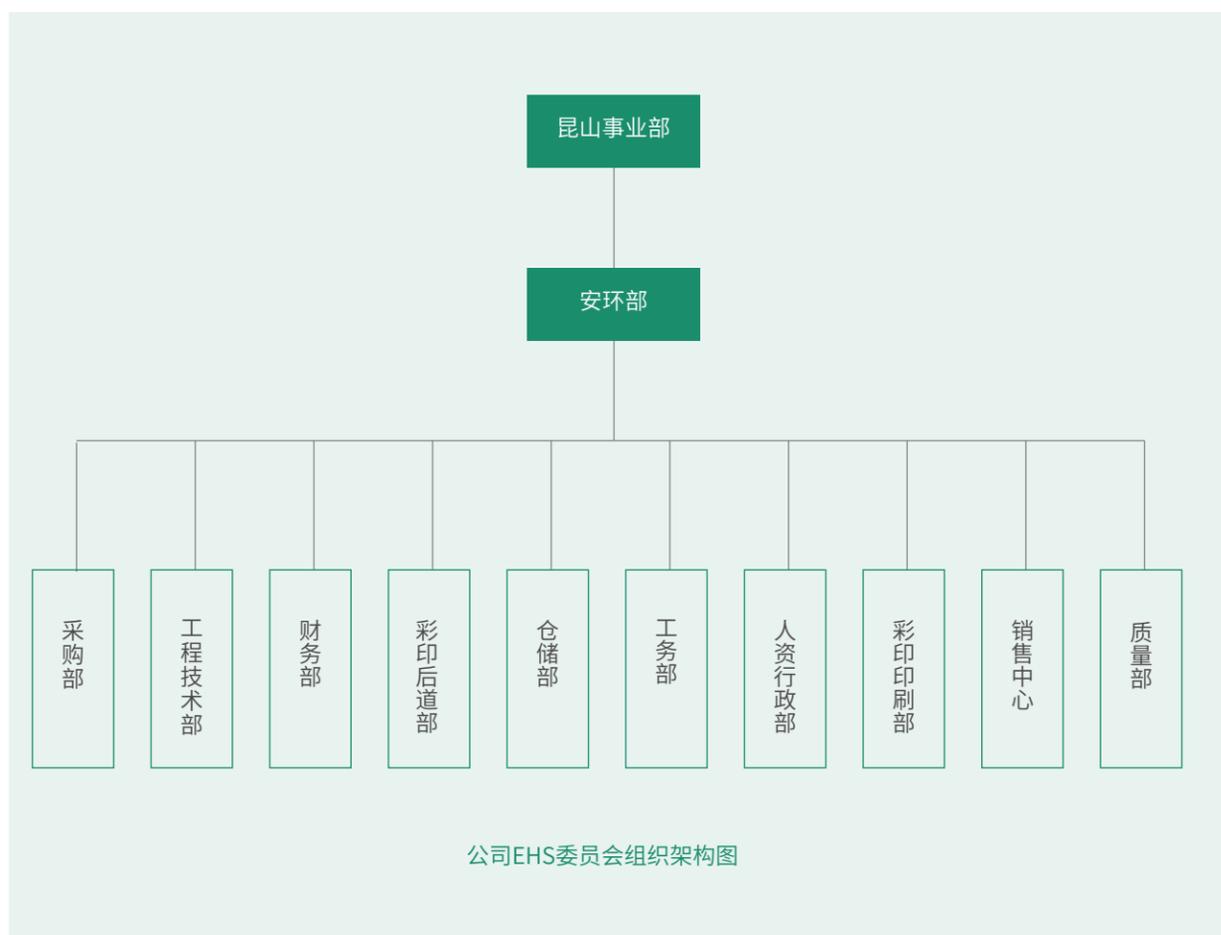


气候行动 守护绿家园

随着气候相关风险日益严峻，纸包装行业面临各项挑战，公司坚决遵循国家相关法律法规，依据大气污染物综合排放标准，对温室气体排放实施严格监测与控制措施，为国家实现碳达峰、碳中和目标贡献力量。

治理

公司建立并不断完善气候变化管理体系，设立环境健康安全委员会负责公司气候变化相关事务，贯彻国家气候变化相关政策并制定EHS目标。为确保气候变化管理措施有效执行，公司设置安环部专注于实施气候变化管理具体举措，并监督考察各部门职责及资源分配情况。各部门需全力配合安环部的工作部署，负责向所在部门传递EHS信息与管理要求，严格遵守相关规定并开展自我检查与改进工作。



战略

潜在风险						
风险	类型	风险描述	发生可能性 ²	影响周期 ³	财务影响	应对策略
物理风险	极端天气风险	极端天气的发生会加速设备老化与腐蚀，同时影响可再生能源的稳定供应，增加生产中断风险。	低	短期	成本增加：设备维修费用及能源成本的上涨导致生产投入成本增加； 收入减少：生产中断导致公司收益下降。	建立能源储备与应急响应机制，预防因极端天气造成的生产中断和资产损失。
	原料供应风险	气候变化可能导致原材料产地产能下降，影响公司白卡纸、灰底白板纸等纸原材料供应的稳定性。	低	中长期	采购成本增加：原材料供需失衡导致价格波动，采购成本增加。	建立多元化原材料供应渠道，降低对单一地区原材料的过度依赖。
转型风险	政策法规风险	随着全球对气候变化的关注增加，国家将出台更加严格的碳排放法律法规及环保标准。	中	中长期	合规成本增加：公司为达到环保标准需购买环保设备、进行碳排放监测等措施，增加合规成本投入； 违法成本增加：公司若违反相关法律法规可能面临罚款、限产甚至停产，影响企业正常运营。	密切关注政策动态，及时调整生产与运营策略，确保公司合规经营。

²发生可能性：

- 低：风险/机遇发生的可能性非常小，通常在过去的经验中几乎未发生，或在行业中罕见。
- 中：风险/机遇发生的可能性适中，可能在一定时间内发生，历史上有过一些案例，但不是频繁。
- 高：风险/机遇发生的可能性很大，通常在业务过程中经常出现，历史上有多个相关案例。

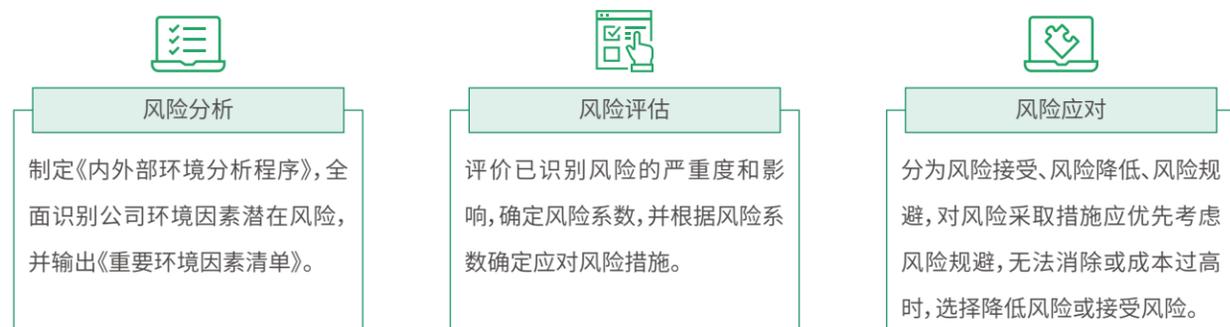
³影响周期：

- 短期（1年以内）：对公司的影响通常是快速且临时的，持续时间较短，通常不会超出1年。
- 中期（1-5年）：对公司的影响较为持续，通常在1至5年内具有较大影响力。
- 长期（5年以上）：对公司的影响是深远且持久的，持续时间通常超过5年。

机遇				
类型	描述	发生可能性	影响周期	应对策略
产品市场机遇	消费者环保意识逐渐加强，纸包装作为可回收和降解的包装材料满足消费者对环保产品的需求。	高	中长期	扩大绿色消费市场份额，从而增加销售收入。
技术创新机遇	公司通过优化生产工艺、采用更加环保的油墨等印刷辅料，有效降低能耗及碳排放，减少环境污染。	高	中长期	确保环境合规的同时提升生产效率和品质，降低生产成本。

风险和机遇管理

公司制定《风险和机遇管理程序》，增强风险、机遇管理和内部控制建设，提升公司环境风险抵御能力。



气候变化目标

公司持续开展温室气体的基线调查工作，基于2023年碳盘查情况，设定2024年减排目标：单位产品碳排放较2023年降低1%，并已实现该目标。

温室气体排放管理

碳核查

公司积极开展内部及第三方温室气体盘查工作，成立盘查质量小组，协调相关部门、厂区及外部相关机构，对温室气体进行数值质量查证，保障公司温室气体盘查数据的准确性和透明性，形成《温室气体盘查报告书》。

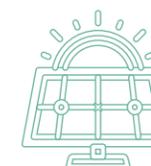
报告期内，公司依据ISO 14064标准申请温室气体核查工作，对瓦楞纸箱、彩色纸箱生产所涉及的温室气体排放数据进行全面核查，制定科学有效减排措施，不断提升公司的环保意识和节能减排能力。

佳合科技（昆山）温室气体排放绩效		
指标	单位	2024年
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	126.66
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	1,267.59
其他间接温室气体排放量（范围三）	吨二氧化碳当量	29,150.71
温室气体排放总量（范围一+范围二+范围三）	吨二氧化碳当量	30,544.96

日常生产减碳措施

公司在日常出行规划及生产经营各环节中，始终坚持绿色环保原则，积极推行减少碳排放的措施，致力于降低公司温室气体排放量，为环境保护事业贡献企业力量。

范畴	具体措施
范畴一	<ul style="list-style-type: none"> 加强公司车辆维保、合理委派路线、老旧车辆更换，油车改节能电车等，节能减排，绿色出行，减少温室气体排放
范畴二	<ul style="list-style-type: none"> 实施照明分区管理、安装智能系统、利用自然光、关闭多余灯具、换用LED灯、加强巡检，以实现照明节电 实行空调分区控制并加强巡检，确保经济运行以减少浪费 合理规划排产，实行错峰用电，降低能源成本 采用光伏发电、购买绿电等，减少外购传统电力依赖 升级设施提高产量效率，降低单位产品电耗
范畴三	<ul style="list-style-type: none"> 考虑产业链全生命周期的碳达峰碳中和，引领绿色发展 针对上下游运输企业，传达碳减排行动方案



绿意守护 环保新风尚

环境合规管理

佳合科技严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，依据ISO 14001环境管理体系标准，持续加强环境合规性控制与管理，促进公司经济与环境效益协调共进。

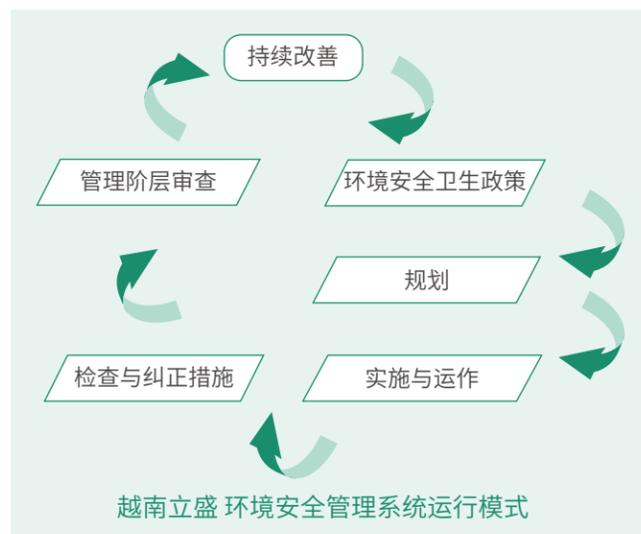
报告期内，公司未发生环保事故和环境领域违法违规事件。



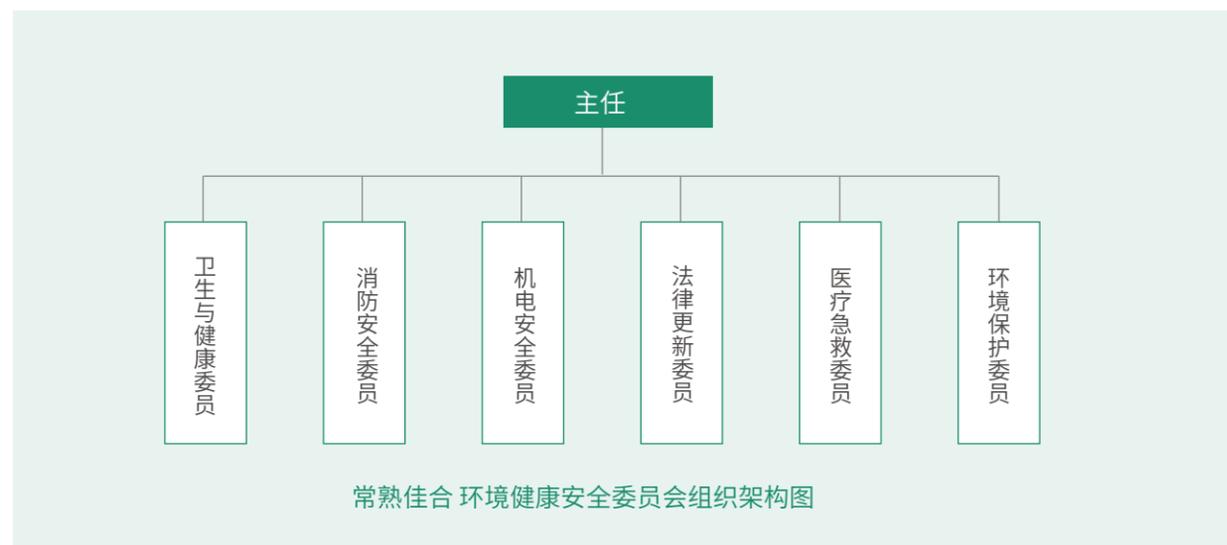
治理

佳合科技秉持高度合规意识，严谨遵循《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，制定《环境与职业健康安全手册》，作为全面指导与规范公司环境管理工作的基石。同时，公司还制定包括《文件化信息管理程序》《合规性评价管理程序》在内的各环节环境程序文件，清晰界定各项管理活动的操作步骤、责任分配及监督机制，从而构筑高效、完善的环境管理体系。

在此基础上，公司控股子公司越南立盛制定《环境安全手册》《厂务环境管理程序》，确保管理体系的严谨性和合规性。

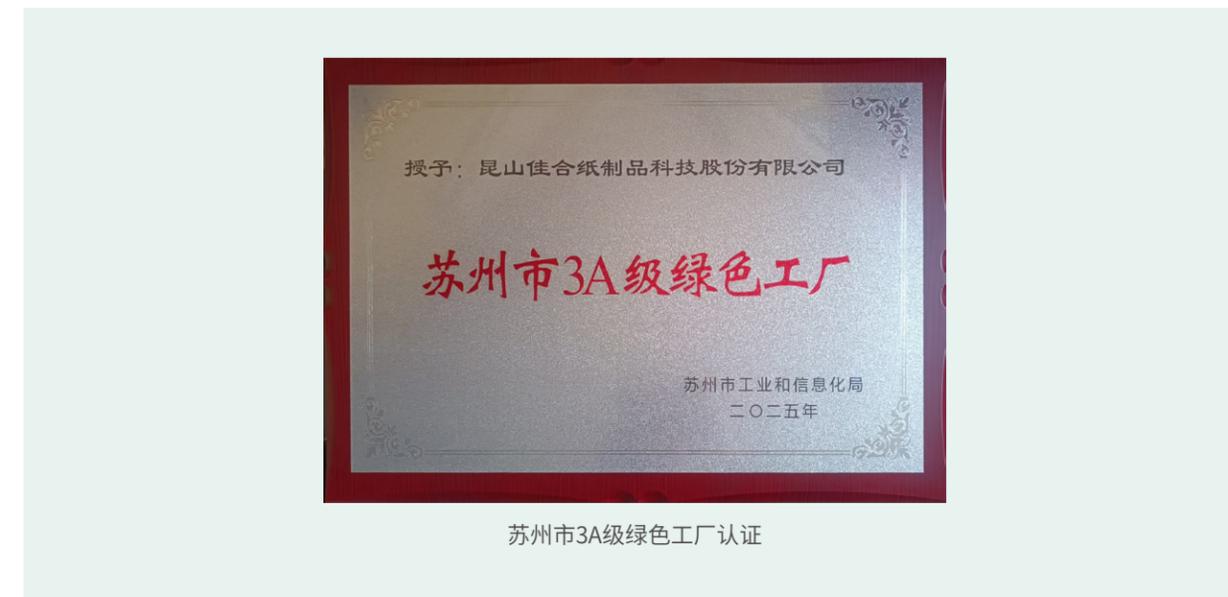


公司及各子公司制定《环境、健康、安全委员会管理程序》，建立环境健康管理委员会作为环境管理的职能部门，规范委员会管理职责和日常工作内容，定期开展潜在隐患排查和EHS规章学习等活动，实现环境日常管理，确保公司生产运营活动符合国家环保法规和标准。



常熟佳合 环境健康安全委员会组织架构图

报告期内，公司积极推进绿色工厂建设并完成申报工作，于2025年初成功获得苏州市3A级绿色工厂认证。截至报告期末，公司及控股子公司广德佳联、常熟佳合、越南立盛均已通过ISO 14001环境管理体系认证。



苏州市3A级绿色工厂认证



佳合科技 ISO 14001认证证书

广德佳联 ISO 14001认证证书

常熟佳合 ISO 14001认证证书

越南立盛 ISO 14001认证证书

关键绩效

报告期内，佳合科技(国内)环保投入总金额**54.73**万元，未因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚。

战略

公司制定《风险和机遇评估分析表》对生产活动所带来的潜在风险和机遇进行识别和评估，并制定应对措施。

潜在风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
法律风险	随着环境管理相关法律法规的不断出台，公司管理制度未能及时做出相应调整，可能违反相关法律法规。	低	短期	合规成本增加：环保违规导致公司可能面临政府罚款和因环境污染造成的民事赔偿，增加财务负担。	及时关注并收集最新环境相关法律法规和标准，制定相关环境应对方案。
设备故障风险	公司污水池等三废处理设施因操作不当或设施不完善，导致污染物泄漏，对环境造成污染。	低	短期	环境治理成本增加：公司投入资金进行环境治理和设备修复。	加强员工设备操作培训；定期对生产设备检查和维修，及时修复潜在设备泄漏点；制定污染物泄漏应急预案，定期进行环境风险排查与监测。

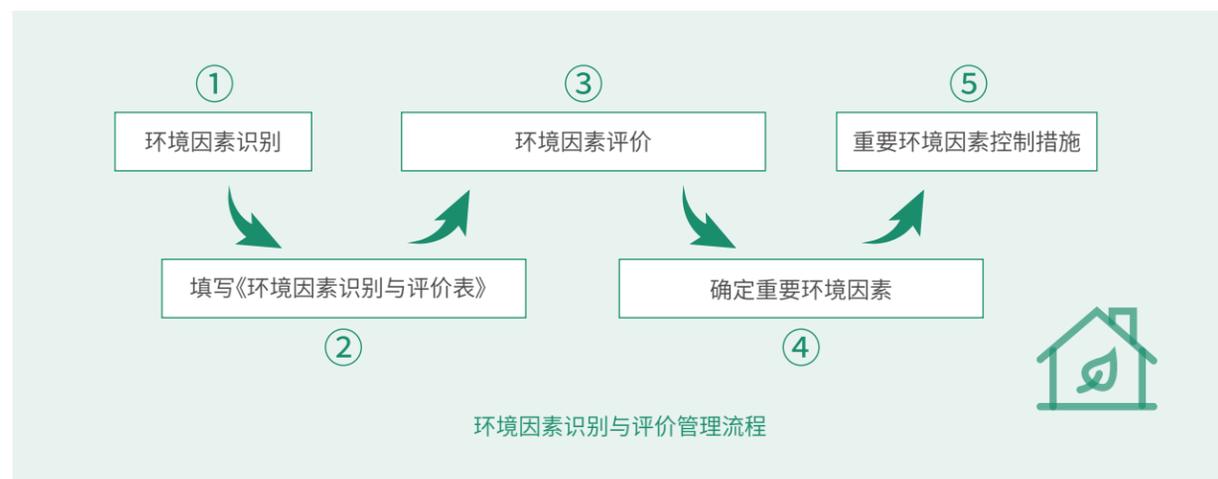
机遇				
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响
技术机遇	公司通过使用清洁能源等新技术为公司环境管理提供新的解决方案。	高	中长期	提升品牌形象与市场竞争力；吸引绿色投资者。

风险管理

风险管理流程

公司制定《环境运行控制程序》等环境风险管理流程，识别公司在设备运行、生产作业等环节的重要环境因素，系统评估所识别的因素对大气、水体等环境的影响严重程度，并将分析结果整理成《环境因素识别及评价表》《重要环境因素清单》。根据风险识别清单，公司采取相应的风险应对措施，保障生产经营与环境保护和谐共生。

为有效落实公司环境风险管理措施，公司及各子公司制定《环境因素识别与评价管理程序》《合规义务识别和管理程序》，采用非判断法与综合打分法相结合的方式，全面识别公司范围内的环境影响因素及合规义务风险，并对环境相关风险采取有效控制手段。在此基础上，子公司常熟佳合进一步制定《内部审计控制程序》，强调对公司的环境管理体系进行定期内部审计，持续促进环境管理流程优化与改进。



环境应急预案

佳合科技制定《突发环境事件应急预案》《现场处置预案》，明确规定应急响应、处置和事后恢复等工作的具体流程，并要求公司环保主要负责人签署环境安全责任承诺卡，有效管理公司环境安全与应急管理工作。

公司为强化环境应急处置能力，专门成立应急预案小组，定期开展火灾、化学品泄漏及危险废物管理等现场专项应急演练，提高员工在环境事故发生时的应急响应能力。

关键绩效

报告期内，佳合科技(国内)开展应急演练7次。

化学泄漏环境事故演习

2024年6月28日,公司控股子公司常熟佳合开展化学泄漏专项演习,模拟员工在运送胶水途中因操作不慎导致存放容器倾倒并发生泄漏。演练中,应急团队迅速行动,有效控制泄漏并救援涉事员工,有效提升操作人员的现场处理能力。



公司与周边企业签订《企业安全互助协议》,在突发环境事故时与周边企业互相提供人力及物资帮助,并定期核实厂区应急物资储备情况,营造企业周边安全生产环境。

隐患排查与监测

公司定期开展环境风险隐患排查工作,依据隐患不同类型制定针对性整改措施,并将排查结果记录于《环境隐患排查登记表》。根据排查记录,公司制定隐患整改追踪管理机制,对整改全过程实施跟踪与监督,实现潜在隐患大幅降低或彻底消除。

关键绩效

报告期内,佳合科技(昆山)开展环保检查**12**次,发现隐患问题**26**项,整改完成率**100**%。



危险化学品隐患整改前



危险化学品隐患整改后



用电安全隐患整改前



用电安全隐患整改后

报告期内,公司委托第三方检测机构对废水、饮用水、废气、厂界噪声等环境因素进行全面检测,及时评估公司生产运营活动对周边环境的实际影响,确保为全体员工提供安全、清洁的饮用水源。公司同样重视环境监测的协作机制,与周边企业签订《环境突发事件监测协议》,共同开展周边环境监测工作,提升区域环境安全管理水平。



公司环境检测报告

环境管理目标

为促进公司可持续发展战略,公司制定《环境和职业健康安全目标指标实施方案》,严格控制生产活动的污染与废弃物排放,持续推动绿色生产。各子公司紧跟公司的战略步伐,制定《公司级环境目标》《目标指标实施方案》,确保公司污染物处理与排放指标符合国家环保要求。

具体目标	达成情况
固废合规处置100%	
废气达标排放100%	
废水排放量为0	
噪声达标排放100%	
火灾事故发生率为0%	

环境意识提升

环保培训

公司定期开展废弃物管理知识、环境保护等环境专项培训,提升员工对危险物及废弃物的安全处理能力,致力于提高员工环保意识,增强员工对环境保护的认知与责任感。

关键绩效

报告期内,佳合科技(国内)开展环保培训共**13**次,培训参加人次为**2,017**人次,环保培训时长**12,151**小时。

危化品、危废安全培训

报告期内,公司开展危化品安全专项培训,对危险化学品定义、分类、储存要求及应急处置措施等内容进行讲解,规范员工危险化学品日常使用和处置方法,同时提高员工化学品泄漏应急处置能力。



绿色办公

公司进一步落实无纸化办公工作,借助企业微信等数据服务平台,实现制度文件的集中查阅与高效管理,并建立线上办公系统,将日常工作汇报、培训及考核流程电子化,不仅提升员工的工作效率与便捷性,又确保信息的安全性和透明度。在线上办公方面,公司采购多媒体设备用以开展远程网络会议,有效降低会议过程中产生的能源消耗与碳排放量。



公司企业微信使用界面

公司线上办公系统

公司各子公司积极执行绿色办公理念,其中子公司越南立盛制定《节约用水规定》《节约用电规定》,规范办公场所的水电使用,有效促进绿色办公文化的广泛植根与深入发展。

子公司常熟佳合实行垃圾分类与妥善管理,明确标示垃圾存放点,并定期进行生活垃圾喷药灭害处理,营造良好办公环境。同时常熟佳合鼓励公司全员进行清洁生产,通过使用二次纸、OA办公、加强设备精细点检与维护等措施,实现资源节约与节能减排。



垃圾分类存放点

污染与废弃物管理

公司严格遵守国家和地方污染防治相关法律法规,不断强化和完善污染与废弃物管理制度,定期开展废水、废气及废弃物排放自查工作,及时发现三废处理设施及生产排放环节存在的问题,同时邀请第三方检测机构对污染与废弃物排放数据进行专业检测,以实际行动建立生态环境屏障,全力守护环境安全底线。

报告期内,公司污染物监测合格率
100%,三废**100%**达标排放。



废水管理

废水管理制度

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规,制定《中水回用系统管理制度》,对中水回用系统进行科学管理和日常监控,确保公司废水经过净化处理后得以有效回用,减少了生产和生活废水对环境的影响。

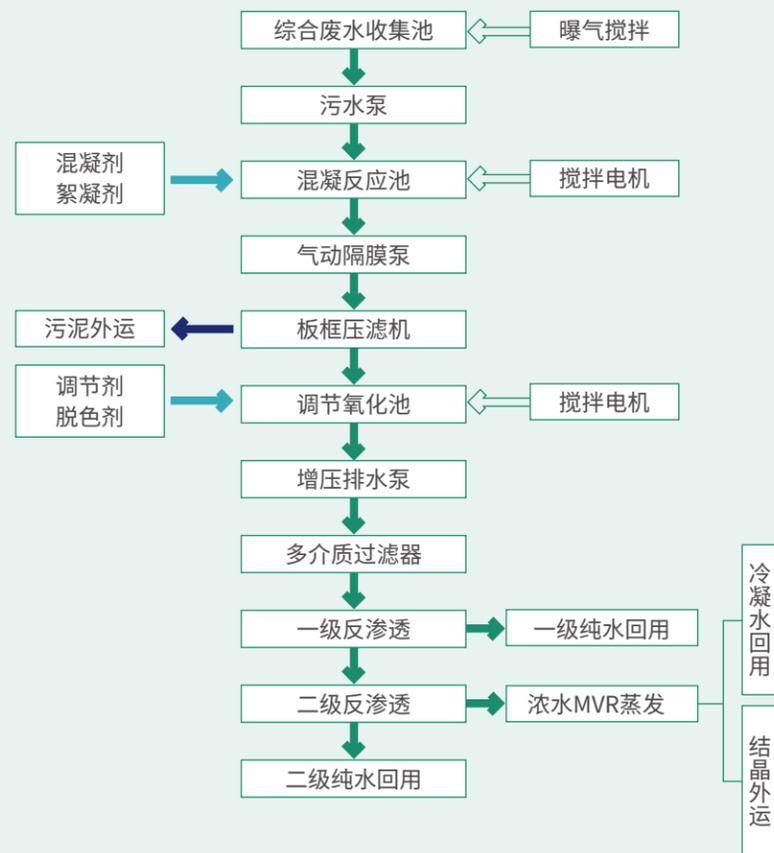
公司及各子公司制定《废水处理站环保管理制度》等废水管理相关文件,用以明确并规范工作人员在废水处理流程及设备操作方面的具体行为,还定期对废水处理情况进行监督与考察。为优化废水处理站管理流程,子公司常熟佳合制定《废水处理站应急预案》,保证员工迅速处理设备管道泄漏、停电等突发事件。

关键绩效

报告期内,佳合科技(国内)工业生产废水共**1,608.84**吨,回用率达到**100%**。

废水处理措施

公司积极应对废水处理问题,建立废水处理设施,将生产废水通过预处理、混凝反应、多介质过滤、双级反渗透等工艺流程后实现废水收集、结晶外运、纯水及冷凝水回收利用。公司严格执行废水管理相关举措,大幅度减轻废水对环境的负面影响,同时显著提升水资源利用效率,有效降低公司生产成本。



佳合科技废水处理工艺流程图

公司控股子公司广德佳联建立废水处理站，对车间产生的油墨废水、淀粉废水进行净化处理，经过预沉池、调节池等工艺流程后实现废水回收利用。报告期内，子公司广德佳联共计循环再利用水620吨，过滤水均用于车间循环使用。同时，公司控股子公司广德佳联制定《污水处理设备安全防护措施》，规范废水处理药剂使用及设备维护，确保废水得到妥善管理。



广德佳联 废水处理设施

公司控股子公司常熟佳合安装废水处理装置，采用混凝沉淀、UASB、接触氧化、双效蒸发系统等可行性技术，将生产废水净化处理为回用水，供设备清洗使用，实现生产废水零外排；同时对生活污水的pH、COD、氨氮等指标进行监测，将符合检测标准的生活污水转交污水处理厂进行后续处理。



常熟佳合 废水处理装置

废气管理

废气管理制度

公司制定《废气处理装置安全操作规程》，规范废气处理岗位的安全操作流程，明确岗位安全作业职责，确保相关人员正常操作机器设备。

关键绩效

报告期内，佳合科技（国内）排放废气共计**0.696**吨。

废气处理措施

在废气管理方面，公司运用PLC控制柜与活性炭吸附箱等核心组件，组合成高效的废气处理系统，该系统实现生产废气的自动化收集与深度净化处理，确保所有废气在排放前均能达到国家规定的排放标准，从而有效减轻对大气的污染。



佳合科技废气处理装置

公司控股子公司常熟佳合积极响应公司号召，建设VOCs废气治理工程，将印刷废气等有机气体通过吸风罩进行收集，经管道送入干式过滤系统，去除粘性物质及颗粒物实现废气预处理，而后进入两级活性炭吸附设备进行深度净化，最终由15m烟囱向高空排放，实现生产废气高效处理。



常熟佳合 废气治理设施

废弃物管理

废弃物管理制度

公司制定《危险废弃物管理制度》，实行危险废弃物收集、贮存、运输及处置全过程规范化管理，并指定安环部负责危废品处置情况的监督与考察工作，降低公司危险废弃物对环境造成的负面影响。

佳合科技(国内)废弃物处理绩效		
指标	单位	2024年
一般废弃物产生量	吨	4,609.21
一般废弃物处置量	吨	4,609.21
危险废弃物产生量	吨	86.98
危险废弃物处置量	吨	86.98

废弃物处理措施

公司对废弃物实施分类管理策略，针对危险废弃物采取专门收集与合规处理，坚决防止因处理不当引发的土壤及其他环境污染问题。为严格执行公司废弃物处理规定，子公司常熟佳合制定《垃圾分类管理规定》，将运营产生的垃圾分为生活垃圾、一般工业固废垃圾和危险固废垃圾，并分别采取相应处理措施。

垃圾分类	垃圾具体名称	垃圾贮存与处理方式
生活垃圾	生产生活垃圾	生活垃圾每天被送往分类集中点，由物业负责对接属地具备生活垃圾清运资质的环卫服务单位，确保分类垃圾及时转运至政府指定的生活垃圾中转站或处理设施。
一般工业固废垃圾	废边角料、设备收集粉尘、废木托盘	一般固废垃圾由各部门自行整理，并对整理过的一般固废垃圾实施厂内回用，或委托具备相应资质的单位进行再生资源利用。
危废垃圾	工业废水处理污泥、废活性炭、废油墨包装桶等	危废垃圾实行分类收集并存放于危废仓库，实行专人管理，并委托具备相应危险废物经营资质的单位进行无害化处置，并依法办理危险废物转移联单手续。

在危险废弃物监督管理方面，公司控股子公司常熟佳合在出入口、设施内部、危险废弃物运输车辆通道等关键位置安装视频监控，并设置贮存设施警示标识牌、危险废弃物信息公开栏等标志牌，实现危险废弃物全过程监控。

报告期内，公司控股子公司越南立盛与具备专业资质的第三方机构签署废弃物处理协议，确保公司所产生的各类废弃物得到合规处理。



常熟佳合危险废弃物警示标识牌

噪声管理

公司关注噪声管控工作，为员工发放耳塞、耳罩等减少噪声的个体防护用品，并在高噪声作业环境周围张贴警示标识，保障生产场所的和谐氛围与安全条件。为保障高噪声作业员工的身体健康，公司定期进行噪声监测及针对相关员工的职业病健康检查，消除生产噪声对员工健康造成的潜在危害。

公司噪声警示标识

车间：彩印车间 岗位：模切 注意：作业会产生噪声，对听力有损害，请注意防护	
<p>危害物质 噪声有害</p>	<p>危害因素 长时间处于噪声环境，会引起听力减弱、下降，时间长可引起永久性耳聋，并引发消化不良、呕吐、头痛、血压升高、失眠等全身性病症；听力损失在25dB为轻度耳聋，35-40dB为轻度耳聋，41-55dB为中度耳聋，56-70dB为重度耳聋，71dB以上为极度耳聋。</p> <p>理化特性 声强和频率的变化都无规律，杂乱无章的声音。</p>
<p>防护措施</p>	<p>应急处置</p>
<p>1、控制声源，采用无声或低噪声设备代替发出强噪声的机械设备；</p> <p>2、控制声音传播，采用吸声材料或吸声结构吸收声能；</p> <p>3、个人防护，佩戴耳塞、耳罩、帽盔等防护用品；</p> <p>4、健康监测，进行岗前健康体检，定期进行岗中体检；</p> <p>5、合理安排工作和休息，适当安排工间休息，休息时离开噪声环境。</p>	<p>1、使用防声器，如：耳塞、耳罩、防声帽等，并立即离开噪声场所；</p> <p>2、如发现听力异常，及时到院检查、确诊。</p>
急救电话：120 消防电话：119 安全员电话：0512-36914557	

基于公司噪声管控要求，子公司常熟佳合制定《环境运行策划与控制程序管理》，文件中特别强调对设备噪声的严格管控措施，通过优化生产环境布局，有效降低生产设备在运行时所产生的噪声，从而减轻对周围环境的干扰。

设备噪声管理

- 在购置新设备时，注意设备选型，优先选用低噪声值设备。
- 按要求对生产设备及治理设施进行保养，确保设备及治理设施状态良好，润滑充分，减少设备运行中产生的噪声。

噪声周围环境管理

- 在总平面布置中注意将噪声车间与厂界保持足够距离，利用距离自然降低噪声。
- 强噪声设备置于室内的房间墙壁做成吸音、隔声墙体。
- 布置绿化带，降低厂界环境噪声。

资源循环 利用更高效

能源管理

能源管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，制定《能源管理制度》《能源计量管理制度》，规范公司电、水、蒸汽等管理要求，确保公司能源使用的合规性及规范性。

公司成立能源管理领导小组，负责对能源管理进行决策、监督及考核评估，并设立安环部为专职部门办理和协调日常事务，其他各部门及车间、班组执行相关能源规定，形成公司、部门、车间、班组四级管理架构。

佳合科技（国内）能源与资源消耗情况		
类型	单位	2024 年
外购电力	万千瓦时	530.32
光伏发电	千瓦时	548,540
汽油	升	51,533.19
柴油	升	30,383.08
天然气	万立方米	58.16
外购热力	吉焦	41,277.36

能源管控措施

工艺设备节能

在技术与设备层面，公司采用先进自动化控制技术，选用高效低耗及新型节能设备，淘汰落后的工艺、设备及老旧的机泵产品。在设备运维层面，公司维持生产均衡状态，确保设备得到正常维修保养处于最佳状态，实现能耗的有效降低。

在生产环境管理上，公司对车间设备进行合理布局并优化作业流程，实行科学分区管理，提升物流运作的顺畅性，减少不必要的能源消耗及费用。

电力节能

公司制定《节约用电规定》，对生产中使用的照明、空调及冰箱制定具体节能措施，培养员工形成节约用电的良好习惯，并设立专职人员对设备用电进行监管检查，防止发生浪费现象。

为促进电力资源的可持续使用，公司积极投身于光伏发电项目的规划、建设和运营工作，降低公司对外购电力的依赖。报告期内，公司通过光伏发电项目累计发电54.854万千瓦时，相当于减少碳排放约329.12吨二氧化碳当量。



佳合科技 光伏发电项目

蒸汽节能

公司高效运用蒸汽热能，收集蒸汽冷凝过程中释放的余热资源，提高能源利用效率。在污水处理环节，公司在双效蒸发器中优先利用管道蒸汽热能；针对废水污泥处理环节，公司采用压滤技术，并使用回流蒸汽余热进行污泥干化处理，不仅有效减少污泥重量，还实现蒸汽资源的多级高效利用。



蒸汽供能设备



回流蒸汽余热干化废水污泥

能源管理培训

公司积极开展节能减排专项培训，鼓励员工将节能减排理念融入到日常工作和生活中，以实际行动共同应对能源与环境变化挑战。

节能减排意识培训

报告期内，佳合科技开展节能减排意识专项培训，通过讲解节能减排的重要性和具体措施，展示先进节能技术和设备，全面提升员工的环保意识和节能技术能力。



水资源管理

水资源体系

公司坚持“开源与节流并重，节流优先、治污为本、综合利用”原则，制定《节约用水规定》，在日常运营中对水资源进行科学调配与管理，全面提升用水效率与效能。

报告期内，佳合科技（国内）用水量为30,256吨。

节水措施

生产生活节水

在生产用水方面，公司定期组织会议，制定缺水停水应急计划，优化生产线用水调配，减少管道长度与水压以降低用水量，并定期检查防漏情况。为验证节水措施的实际成效，公司定期对节水效果进行评估，及时改进水资源管理。

在生活用水方面，公司倡导员工节约用水，避免过量储存饮用水；要求夜间及假期时关闭非必需供水设备，确保人走关水。

蒸汽设备节水

公司及各子公司在蒸汽设备的使用过程中同样重视节水管理，通过在设备上实施防泄漏措施，有效避免蒸汽在输送过程中出现的跑、冒、滴现象，从而显著减少水资源浪费。为有效提升水资源使用效率，子公司常熟佳合还采用蒸汽冷凝水回收系统，将回收的冷凝水再用于冲洗作业，实现水资源循环利用。



蒸汽冷凝水回收系统



公司节约用水宣传海报

节水意识培养

为使得节水理念深入人心，公司定期组织节水相关教育、宣导、观摩、展示及表扬等活动，同时，公司通过张贴节水宣传海报，营造倡导节约用水的良好氛围，逐步提升员工对水资源高效利用的认识，进一步巩固全体员工的节水观念。

物料管理

为有效减少物料浪费，提升资源利用效率，公司严格遵守《中华人民共和国循环经济促进法》等法律法规，建立物料管理体系，规范物料管理流程，促进物料管理可持续发展。

治理

公司制定《仓库作业管理办法》，公司控股子公司越南立盛制定《物料出入库管理规范》《5S和物料储运规范》，规范原材料、辅料及成品的出入库管理流程，建立完善的物料管理体系，进一步优化资源配置，提升物料管理效率。

佳合科技设立仓储部作为物料管理主要责任部门，负责所有物料接收、入库储存、发料、防护及仓库日常维护等工作。公司指定采购部、生产部、质量部等职能部门严格把控原材料采购、生产及质量检测等环节，共同构成全生命周期的物料管理架构。

公司制定《绩效考核制度》，将物料管理成效纳入管理层绩效评估体系，并实施严格的仓库物料库存与完整性监督机制，保障物料品质持续达标。

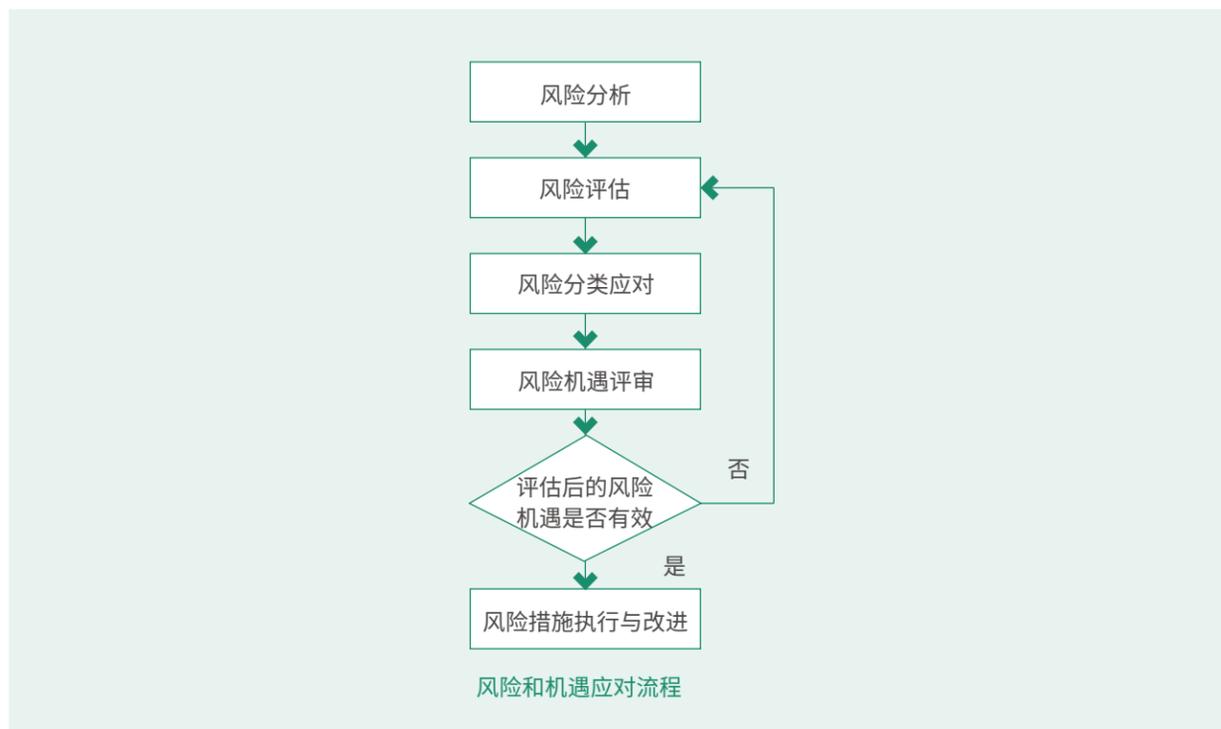
战略

潜在风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
合规风险	包装印刷过程中可能使用对环境有害的物料，若公司未能妥善管理物料，可能违反相关环保法律法规。	低	短期	违规成本增加：公司可能面临罚款或法律诉讼，增加法律成本和财务损失，甚至损害公司声誉和品牌价值。	使用环保物料：选择符合环保安全标准的物料，减少有害物质使用； 关注法律法规：密切关注相关法规变化，确保企业物料管理符合要求。
库存管理风险	库存管理体系缺陷：无法依据订货单需求适时调整库存量，造成物料库存过高或过低； 仓库检查滞后：未能及时检查仓库环境，致使物料遭受破损或污染。	低	短期	成本增加：库存过高造成库存积压，占用大量资金，增加企业运营成本； 收入减少：库存过低可能导致生产中断，无法满足客户需求，进而影响公司销售和市场份额。	完善库存管理体系，根据需求预测与订单情况设定合理的库存目标与补货数量； 强化仓库环境监管力度，确保物料妥善存储。

机遇				
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响
技术机遇	公司通过采纳数字化物料管理系统与自动化技术,实现对物料信息实时监控与数据分析,提高物料处理效率与精确度。	高	中长期	优化后的物料管理流程将减少人为错误与资源浪费,进而降低物料管理成本,提升公司利润空间。

风险和机遇管理

公司制定《风险和机遇应对管理程序》,采用SWOT分析法,全面识别公司各种风险和机遇,以风险严重程度分类为基础制定风险应对策略,强化风险防控能力,并将识别到的机遇有效转化为公司的竞争力优势。



物料节约目标

公司致力于提升物料使用效率,并将优化资源配置确立为未来发展的重要目标之一,通过实现物料资源的高效与循环利用,推动公司向可持续发展模式转型升级,为循环经济发展贡献企业力量。

物料管理措施

物料全过程管理

公司实施物料全过程管理,从物料存储、运输、使用到回收各环节进行管理与监督,系统性提升物料使用与管理效率。在此背景下,子公司广德佳联制定《材料进出作业指导书》,规定物料全生命周期的操作流程和管理要求,确保物料品质符合相关标准和环保要求。

物料存储	制定《5S和物料储运管理规范》《杀虫防疫制度》,按物料类别、使用频率划分存储区域,提升空间利用率与物料存取效率,并定期进行仓库杀虫与防疫,维持物料存储环境卫生
物料运输	制定《物流装货卸货规范》,规范装卸货管理流程,使物流作业标准化,实现货物安全高效运输
物料使用	制定《物料出入库管理规范》,建立物料出入库信息沟通机制,精准记录物料出入库时间、数量等信息,定期对物料库存进行盘点,及时发现并处理物料浪费或丢失问题
物料质量控制与检验	制定《进料检验作业指导书》《制程检验作业指导书》,明确各环节检验标准与要求,确保对原材料质量的全面把控



货物装卸

库存定期盘点

包装设计与改进

佳合科技致力于产品包装设计的优化与创新,通过引入个性化设计和新型材料,积极推动包装材料循环利用。公司设计的新型环保包装不仅大幅减少原材料使用与浪费,还满足客户对包装材料轻量化的需求。

多功能包装盒

自产品设计起，便聚焦多功能包装盒打造。储运时，以合理结构和优质材质护航，降低损耗；卖场中，秒变展示盒，优化陈列，增强互动，激发购买欲。



包装盒运输过程状态



包装盒展示状态

包装轻量化设计

公司多招减材：巧改固定方式，用两个纸板头罩取代多块泡沫板，既稳住产品，又降包装用量和重量；吊卡设计也给力，满足展示需求，还能装更多产品，助企业降本增效。



纸包装方案修改前



纸包装方案修改后



吊卡轻量化设计

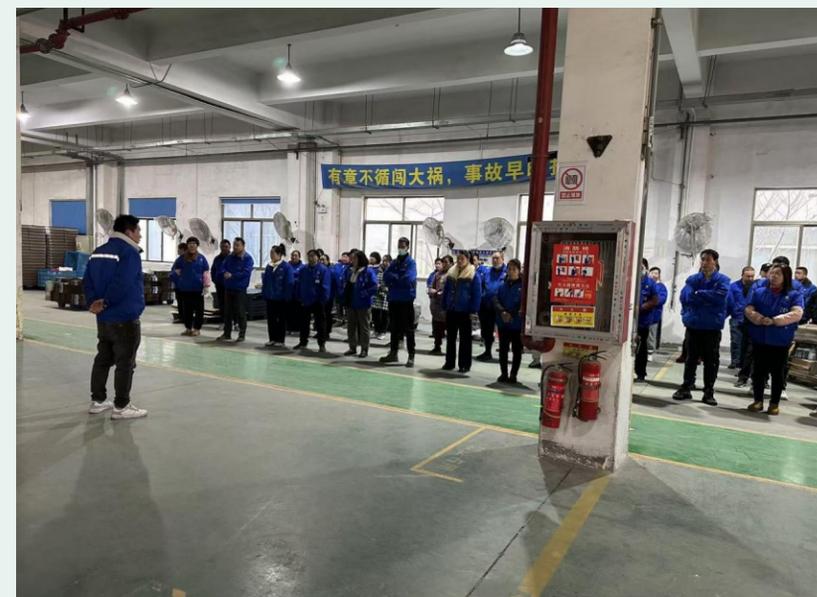


物料专项培训

报告期内，公司开展特殊季节物料使用注意事项、现场5S管理等专项培训，提升员工在物料存储与使用方面的规范化操作水平，培养员工对物料存储环境日常维护的良好习惯。

特殊季节物料使用注意事项专项培训

佳合科技开展特殊季节物料使用培训，讲解纸张、油墨等材料在不同季节的存放和使用方式，通过培训，员工掌握季节性物料管理要点，确保物料储存质量，有效降低物料损坏比例。



生物多样性 共守自然美

在生物多样性保护领域，公司持续强化土壤及地下水监管力度，全面提升生物多样性保护水平，为生物打造更加适宜的生态环境。

公司高度重视土壤与地下水保护工作，通过加强环保队伍建设、任命专职管理人员和制定应急预案，加强对生产区域土壤与地下水的监督与管理。在源头上，公司严格控制废气、废水排放，确保废弃物全流程封闭储运；在过程管理上，公司利用合理绿化减轻废气对土壤的影响，并优化地面布局，做好分区防渗与硬化处理。

报告期内，公司生产活动未对当地生态环境产生重大不利影响。

社会篇

社会是企业发展的沃土,佳合科技始终铭记回馈社会、促进和谐的崇高使命。在日新月异的社会变迁中,我们勇立潮头,我们积极拥抱创新,不断研发新领域,同时为劳动者提供广阔的发展舞台与公平的福利待遇。我们还致力于推动供应链的绿色转型,携手供应商共筑可持续未来。佳合科技坚信,企业的成功不仅在于业绩的辉煌,更在于为社会贡献温暖与力量,共同绘制一幅社会和谐发展的壮美画卷。



创新驱动 智绘新蓝图

研发管理体系

为提高公司创新能力,加强新产品新技术的开发和产品改良的管理,加快技术积累和产品升级,公司遵循“技术领先,产品专业化”原则,制定《研究与开发管理制度》,加深对国内外行业发展与最新科技动态理解与把握,确保公司产品的前瞻性和先进性。



发明专利、实用新型专利证书

公司致力于提升研发团队的专业能力,定期组织培训与考核。对于考试不及格或在工作中未能熟练掌握必要技术的研发人员,公司将采取转岗或解聘措施确保团队的整体效能。另外,研发部门可根据年度项目开发需求及当前团队的技术短板,提出人才引进申请。



研发部组织架构图

★ 关键绩效

报告期内,公司研发投入**1,829.25**万元,研发投入占公司营收**2.82%**;研发人员**69**人,占公司总人数**5.93%**。

研发创新进展

产学研合作

为深化产教融合、产学研合作、协同育人,满足企业人才需求,公司秉承平等互惠、优势互补、资源共享的原则,与宁波财经学院共建校外实践教育基地;通过校企合作的方式,增加师生参与校外实践的机会,为学生搭建一个将理论知识转化为实践操作能力的宝贵平台。在此合作框架下,公司通过该平台为企业培养和储备高质量人才,显著增强企业服务社会的能力。



产学研合作

研发模式及成果

公司研发分为先进工艺开发、生产效能优化和产品体系升级三方面。在先进工艺开发过程中,技术研发中心通过工艺创新推动传统手工工艺向半自动化及全自动化生产模式转型升级,重点突破制约产能的关键技术节点,实现生产效率的阶梯式提升;在生产效能优化方面,建立工序动态评估机制,运用大数据分析对生产流程进行空间、时间、质量三维度改良;在产品体系升级方面,公司研发团队主动把握市场时机研发新品;同时根据客户需求定制产品,定期分析需求、交流技术,确保新品开发进度。

公司掌握结构设计技术、色彩管理技术及结构性能测试技术等先进的研发技术,共同构成公司强大的研发实力,为产品创新设计、色彩精准呈现以及性能可靠评估提供坚实技术支撑。为保障技术创新落地,公司配备ISTA认证检测实验室,具备完整的包装测试能力矩阵,覆盖纸箱产品的跌落、整箱抗压、振动、斜撞、边压、耐破、耐、夹抱等关键性能指标验证。



研发技术

作为高新技术企业，公司已取得GMI、G7、ISTA实验室、FSC等多项认证。报告期内，公司凭借出色的技术创新能力，荣获“省级企业技术中心”称号。



越南立盛ISTA认证证书

佳合科技ISTA认证证书



G7-2024

省级企业技术中心

知识产权管理

公司制定《知识产权管理办法》，对专利申请和管理等进行规范，加强知识产权保护力度。公司定期组织专利知识培训，确保研发人员不断提升专业能力。为鼓励员工不断发明与创新，公司对获得专利权、软件著作权的员工给予发明奖励金。

关键绩效

截至报告期末，公司累计有效专利授权**32**项；国内外有效注册商标**19**项；累计软件著作权**4**项。

质量为锚 产品固根基

质量管理

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，不断强化质量管理体系，保障产品质量和服务水平。报告期内，公司未发生重大责任质量事故。

治理

公司秉持“持续改进产品质量，全力满足顾客要求”的质量方针，制定《质量手册》，确保客户需求与期望有效转化为具体产品要求。在此基础上，我们不断对《质量手册》进行修订与完善，健全质量管理体系，提升产品与服务品质。

截至报告期末，公司及各子公司通过质量管理体系认证。



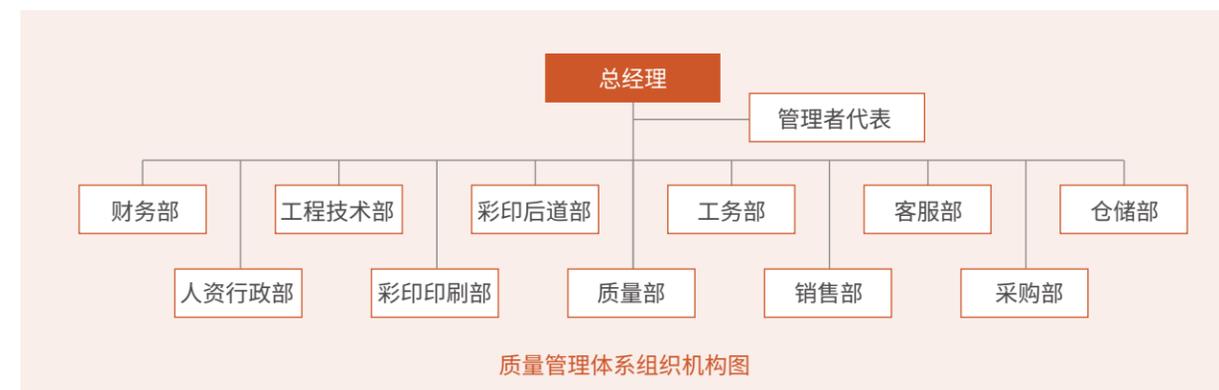
佳合科技
质量管理体系认证证书

常熟佳合
质量管理体系认证证书

广德佳联
质量管理体系认证证书

越南立盛
质量管理体系认证证书

公司设立质量管理体系组织机构，明确公司各部门质量责任和管理要求，将质量管理贯穿于产品全生命周期活动中。同时，公司任命管理者代表，负责质量管理体系的具体事宜。



质量管理体系组织机构图

为激发产品质部门员工工作热情，推动公司业绩增长，公司制定《绩效考核制度》，通过科学、合理的评定标准，全面衡量员工工作表现与贡献，激励员工不断进取。

战略

潜在风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
运营风险	当出现不合格品时, 产品标识文件丢失会导致无法追溯, 从而实行全面检查; 激光打标机故障, 导致产品标识不清。	低	短期	召回成本增加: 不合格产品需召回, 费用增加; 售后服务成本增加: 标识不清可能导致退货和投诉增多; 生产成本和延误: 生产中断, 交货期延误, 成本增加。	建立标识和可溯性管理体系, 制定控制文件并严格执行; 实行永久性标识, 例如激光打标; 按设备保养规定, 定期保养打标设备。
	未识别出订单特殊性, 未满足客户要求; 项目质量检验规范制作不符合要求; 工艺评估失误导致不符合客户使用需求。	低	短期	质量成本增加: 返工、报废等质量成本上升; 生产效率下降: 工艺问题导致生产延误, 效率降低; 声誉损害: 质量问题损害品牌形象, 影响未来销售。	通过合同评审, 降低订单特殊性及变化风险; 严格按客户要求、产品标准及产品规格书制定检验规范; 加强工艺设计评审、风险意识培训、客户引导。

机遇				
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响
新产品和服务机遇	通过使用环保材料、采取节能减排等措施, 企业推出具有环保性能的新产品, 满足市场对绿色产品的需求。	高	长期	提高市场份额或开拓新市场, 收入增加。

风险和机遇管理

为确保产品安全性和有效性, 公司实施《风险和机遇管理程序》, 通过识别、分析、评价及有效控制潜在风险, 减少不利影响, 保障质量管理体系达到预期效果。同时, 公司强化质量风险管理措施, 对产品及其生产流程实施全方位监控。

质量管理目标

2024年公司质量目标	是否完成
供方产品合格率 > 99%	
制程合格率 ≥ 99%	
顾客满意度 > 96分	
成品检验合格率 > 99%	
客诉率 ≤ 0.35%	
HSF合格率 100%	

产品质量保障

产品全生命周期管理

公司建立产品全生命周期质量管理体系, 要求各产品线全面参与、遵守并持续改进质量管理流程。公司制定《环境有害物质禁用程序》, 确保公司各类原辅料、外协加工品、制程中的半成品及成品(含包装), 全面符合与环境危害物质相关的法律法规、各项标准及客户要求。

全生命周期质量管理流程	
进料检验	为规范外购原材料、辅料及配件的检验作业, 保障原料品质, 公司制定《进料检验作业指导书》, 满足生产需求。
制程检验	在制造过程中, 为规范实施首件检验、测试和过程抽检, 公司制定《制程检验作业指导书》, 确保产品品质及操作符合内控流程。
成品检验	在成品包装前, 依据《成品检验作业指导书》进行规定抽检, 确保未经检验或检验不合格成品均不进入市场。

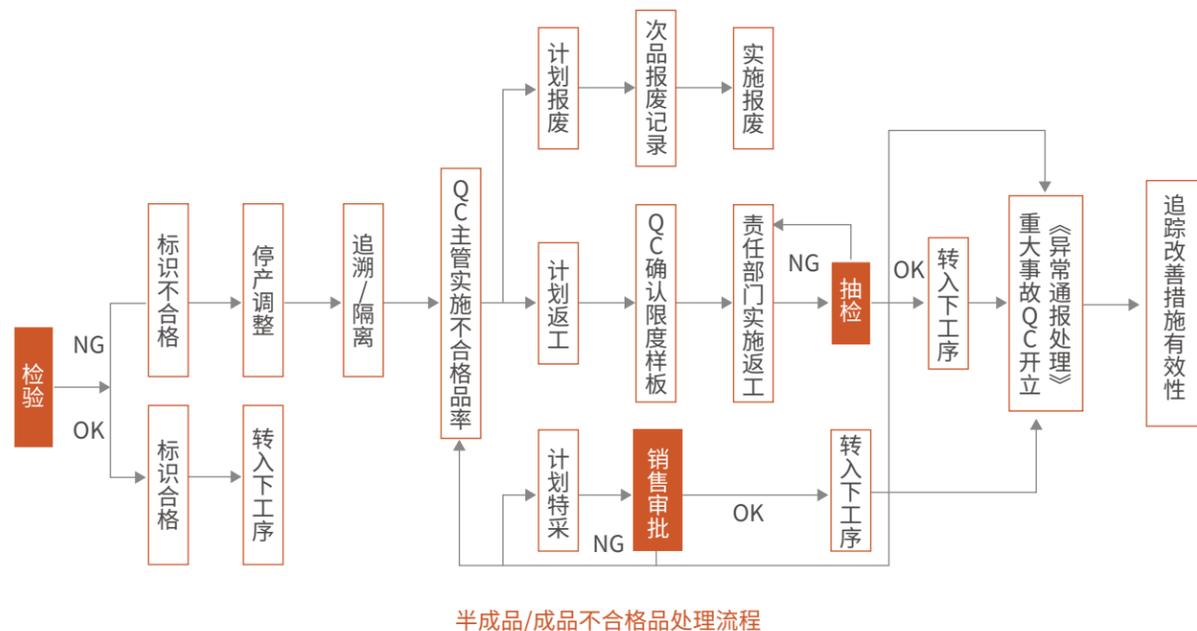
生产设备维护

公司制定《设备管理与保养程序》，对影响质量的生产设备及辅助设施制定维护计划，确保设备持续优化，保持最佳运行状态。

设备效率提升：制度保障+书面记录	
总体要求	三好四会：管好、用好、修好；会使用、会保养、会检查、会排除故障。
日常保养	每日开机前小维护；每周固定日期大维护。
一级保养 (每周)	机修与使用部门共同制定保养细则，每周安排固定时间完成。
二级保养 (每月)	按设备厂商保养规定进行保养，介于中修和小修之间。

不合格品控制及召回

公司制定《不合格控制程序》，其中涵盖从原料到成品各阶段的不合格品管理，明确不合格品分类、标识、隔离、处置及纠正预防措施，防止不合格品的使用或交付，保证公司的产品质量，维护客户满意度，不断优化生产流程。



公司制定《产品召回程序》，快速响应市场反馈，召回存在重大质量缺陷的产品；规定质量部、销售部等相关部门职责，如追溯缺陷产品源头、及时通知相关方、对问题产品进行标识隔离等。公司通过严格执行召回程序，迅速处理质量问题，降低潜在风险。

报告期内，公司未发生产品召回及重大产品质量事故。

质量意识提升

公司质量部制定《2024年度培训计划表》，加深员工质量管理认识，提升实际操作能力，形成全员参与、持续改进的质量文化。

8D运用培训

公司报告期内开展8D问题解决法培训，参训人员涵盖多部门关键岗位，培训讲解8D步骤并进行实践操作，使员工迅速应对如产品图案、文字错误等质量缺陷，为公司产品质量打下坚实基础。



首件检验标准培训及异常责任判定培训

报告期内，质量部开展首件检验标准培训及异常责任判定培训，培训深入探讨首件检验的关键性、执行步骤和具体标准，阐述异常问题出现时的责任判定方法和依据，增强员工处理异常情况的能力，为生产过程中的质量控制和效率提升提供有力支持。



公司控股子公司越南立盛为提升产品质量与竞争力，制定《品管部门培训计划表》，通过系统性培训，强化品管人员专业技能，力求产品达到国际标准，满足客户需求。



班前5分钟培训

5S专题培训

数字化建设

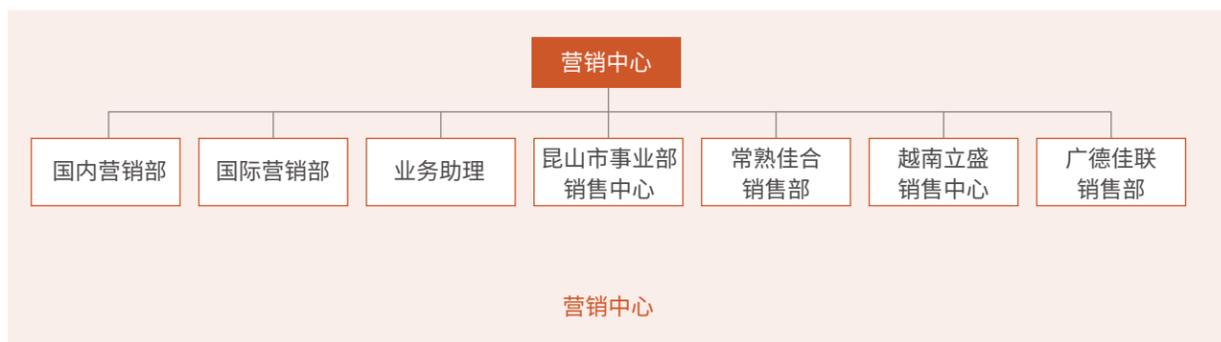
公司积极响应国家产业政策，在新项目实施中采取一系列举措。一方面，各工序均采用国内外先进自动化设备，确保生产效率和质量；另一方面，引入全新ERP系统，实现生产设备联网，实时上传生产信息和状态，即时了解并掌握生产现状。项目建成后，工厂借助物联网技术和自动化生产流程，实现各工序间物流的自动化传输，生产车间均采用自动化生产方式，建成高效、安全的智能化工厂。

客户服务

客户服务体系

为全方位提升客户服务质量，公司制定《客户服务规范》《销售管理手册》等管理制度。为满足不同客户需求，公司实行客户等级划分，将客户分为S、A、B、C四个等级，提供更加精准、个性化服务。

公司设立营销部门，集市场调研、品牌推广、销售策略制定及客户关系管理于一体，有力驱动公司业务不断扩展，稳固并扩大客户群体。



客诉处理

为确保客户投诉得到妥善处理，同类问题不会再次发生，公司制定《客诉处理程序》，明确投诉处理各环节操作，强调跨部门协作，保障快速响应与紧密配合，为客户提供满意的解决方案。



客户满意度

为提高客户服务质量，公司依据《顾客满意度监测程序》每年定期实施顾客满意度调查，品质部门向客户发送《顾客满意度调查表》，回收后就交期、质量、服务、开发、运输防护等方面进行分析，形成《顾客满意度调查分析报告》。

客户服务绩效指标	单位	2024年
佳合科技(昆山)客户满意度	分	96.74
常熟佳合客户满意度	分	95.33
广德佳联客户满意度	分	97.16
客户投诉数量	次	746
客户投诉解决数量	次	746

客服发展培训

为持续提升客户服务质量，打造一支具有卓越服务意识和专业技能的服务团队，佳合科技制定《2024年客服培训表》，通过内外部相结合的培训模式，开展团队合作、与客户及供应商沟通技巧等多项培训，不断提高客服人员的服务意识和专业技能。

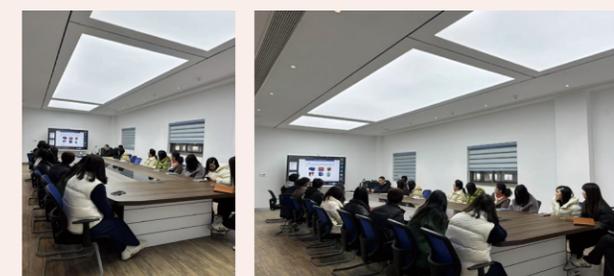
“铁三角模式构建与管理实践”专项培训

2024年6月，公司针对销售、客服及各部门主管开展“铁三角模式构建与管理实践”专项培训，帮助员工全面掌握铁三角模式的构建要点与管理精髓，从而增强相关人员在各自业务领域内的团队协作能力，助力公司稳步迈向实现战略性增长的高质量发展道路。



2024年客诉及客户满意度复盘

2024年12月，公司开展年度客诉及客户满意度复盘会议，针对客户投诉内容，客服、销售及各部门主管积极讨论，从产品生产、售后服务等多个环节深入分析投诉原因，并针对已出现的问题提出具体解决方案，为下一年度客户服务工作奠定基础。



负责任营销

公司坚持公开、公正、公平、诚信的阳光经营原则，维护客户权益。公司所有销售人员入职时需签署《阳光经营协议书》，承诺在营销活动中秉持高责任感与道德标准，拒绝虚假宣传，确保信息真实透明，共创健康和谐的商业环境。

供应协同 共赢未来路

供应商管理体系

为提高供应商管理水平,规范供应商开发、选择、管理和维护等工作,公司制定《采购控制程序》,对采购过程及供方进行管控,确保采购产品符合规定要求。

供应商全生命周期管理

佳合科技重视供应商管理,针对供应商选择、定期考核、退出环节,制定管理措施和程序,实现供应商全生命周期管理。

全生命周期管理	
供应商准入	公司要求新供应商填写《供方评定记录表》,签署《供应商质量保证协议》《不使用有害物质保证函》。
供应商考核	采购及质量部每月初对合格供应商进行考核并填写《供方供货业绩评价表》,依据考核结果调整合格供应商。
供应商分级	依据供方评定结果将供应商分为A、B、C、D四个等级并采取相应措施进行奖励或要求整改。
供应商退出	对于D等级供应商实施供应商退出流程,终止对其采购。

供应商ESG管理

公司制定《可持续采购政策》,要求供应商填写《供应商社会责任审核表》,与供应商签订《不使用环境禁用物质保证函》《供应商社会责任承诺书》。

关键绩效

- 佳合科技(国内)截至报告期末:拥有质量管理体系认证的供应商**32**家;
- 拥有环境管理体系认证的供应商**30**家;
- 拥有职业健康安全管理体系认证的供应商**20**家。

供应链安全

公司制定《产能不足应急程序》,防范原材料、产成品供应中断等情况发生,确保产品交付及时性和产品质量稳定性。公司与供应商签订《供应商安全协议》,确保在提供产品或服务过程中遵守双方共同认可的安全标准和规定,有效降低安全风险,保障公司及客户的利益和财产安全。

责任采购

绿色采购

佳合科技将绿色环保要求纳入现场审核和培训辅导等供应商管理流程,积极推动供应商绿色低碳可持续发展。公司通过FSC认证,体现我们对环境友好经营和社会责任的坚定承诺。



关键绩效

- 报告期内,公司本地化(江苏省)采购金额为**10,479**万元,占总采购金额**78%**,本地供应商**55**家;
- 公司FSC纸张采购量为**16,067.207**吨;其中,佳合科技采购FSC纸张占其纸张采购量的**11.85%**,
- 子公司常熟佳合采购FSC纸张占其纸张采购量的**41.03%**。

廉洁采购

为推进供应链廉洁建设,公司与供应商签署《供应商反腐败/反贿赂承诺书》《阳光廉洁合作协议》。报告期内,佳合科技(国内)供应商廉洁协议签署率为96.18%。



供应商反腐败/反贿赂承诺书

采购培训

报告期内,为提升团队专业能力与效率,确保采购招标规范透明,我们开展采购招标相关作业培训,加强团队专业能力,规范招标流程,强化成本控制与供应商管理,通过实战案例分析增强策略技巧,助力公司稳健发展。



采购招标相关作业培训

数据安全 隐私有保障

信息安全管理

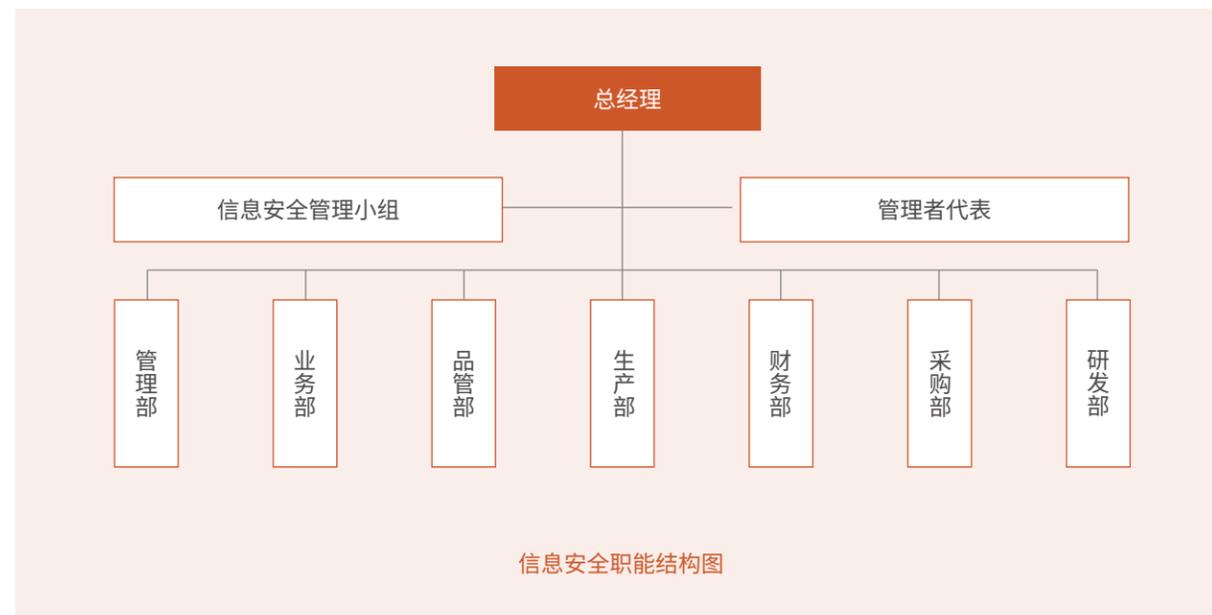
佳合科技秉承“优化信息系统、强化风险管理、保障信息安全、提升客户满意”信息安全方针,制定《信息安全管理手册》《信息分类管理程序》,明确信息安全责任与义务,对信息安全管理进行系统性规划,确保信息安全与保密。在此基础上,子公司越南立盛制定《保密产品管理规范》及各产品保密执行指引等制度,规范并保证客户产品在生产、储存、运输过程中无信息及材料流出。

截至报告期末,公司通过信息安全管理体系认证。



GB/T22080-2016/ISO/IEC27001:2013
信息安全管理体系认证证书

公司总经理为信息安全最高责任者,并成立信息安全管理小组,负责制订、落实信息安全工作计划,对单位、部门信息安全工作进行检查、指导和协调,建立健全信息安全管理体系,保持其有效运行。



信息安全职能结构图

常态化数据安全治理

风险评估

佳合科技制定《信息安全风险管理程序》《风险评估方法与准则》，规范信息资产识别与风险评估方法，提升信息安全防护与风险管理能力。同时，公司定期开展内部审计并形成审核报告，各部门根据要求进行整改。

信息安全事件管理

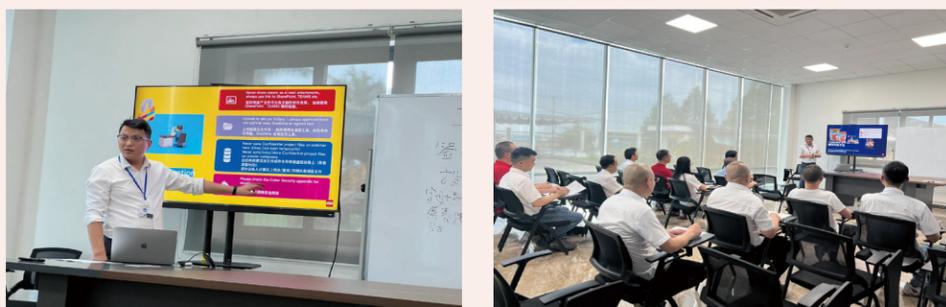
公司制定《信息安全事件管理程序》，规定信息安全事件的报告、反应与处理机制，明确各部门对于事件报告、评估、响应、调查处理及纠正措施过程中的职责，确保公司信息安全事件得到及时有效的管理和控制。

信息安全培训

公司编制培训计划表，包含信息安全管理标准、信息网络安全、信息安全风险评估等多项培训内容，针对不同培训对象设定具体的培训时间和责任部门，采用授课、工作检查及问答等多种考核方式，全面提升员工的信息安全管理意识。

保密产品系统培训

报告期内，公司控股子公司越南立盛积极组织针对项目与产品保密性的专项培训活动，提升员工的保密意识水平，并进一步强化公司的整体保密防护能力。



关键绩效

报告期内，佳合科技(国内)开展信息安全培训**3**次，员工培训总时长为**26**小时。

隐私保护

公司与相关方签署《相关方保密协议》，确保在技术及业务合作过程中，所有非公开的、保密的、专业的信息和数据得到严格保护；协议指出，保密信息如客户通讯、项目文档和技术代码等，未经许可不得向第三方披露；双方还承诺遵守法律，确保信息安全，维护客户隐私。报告期内，公司控股子公司越南立盛与各合作方签署《保密协议》，通过法律手段有效防止敏感信息的泄露，维护各方合法权益。

劳工权益 人权共尊重

劳工治理

人力资源管理

佳合科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，制定《员工手册》《招聘任用管理办法》《工作时间管理程序》《考勤及请假管理办法》《离职管理办法》等规章制度，建立全流程人力资源管理体系。

公司依法与员工签订正式劳动合同；并全面履行企业责任，及时、足额为员工缴纳社会保险，为员工权益提供坚实保障。报告期内，公司劳动合同签订率100%，社会保险覆盖率100%。

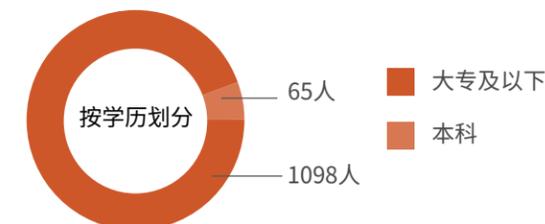
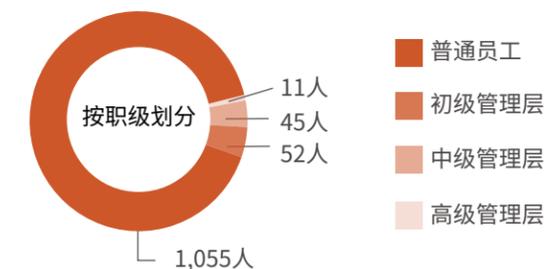
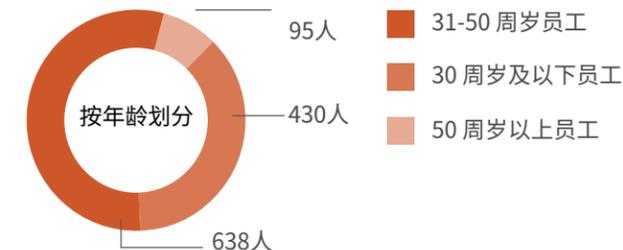
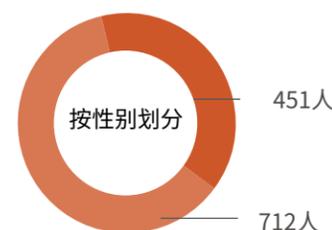


以生产经营为中心，坚持把加强思想政治工作与必要的行政手段、经济手段结合起来，培养和造就一支有理想、有道德、有文化、有纪律的员工队伍，充分发挥他们的积极性和创造性，保证企业奋斗目标的实现。

2024年员工构成(单位:人)

员工总数
1,163

少数民族员工
11



多元合规招聘

多元招聘

公司构建多元化招聘渠道体系，涵盖校园招聘、网络招聘及专业猎头服务等多渠道，为公司持续注入新鲜血液，有力推动人才战略的实施与企业的发展壮大。报告期内，公司参加上海出版印刷学院校园招聘。



上海出版印刷学院校园招聘会场



招聘流程

合规招聘

公司秉持多元化、平等与包容性理念，制定《非强迫劳动管理程序》《禁止精神及肉体虐待管理程序》《反歧视性管理程序》《拯救童工和保护未成年工程序》，在招聘过程中为员工营造尊重人权、保障员工福祉、促进平等就业的工作环境。公司尊重员工个体差异，禁止基于种族、年龄、残疾、性别等因素的不公待遇，保障每位员工享有平等机会和待遇。

报告期内，公司未发生任何使用童工、强制劳工等违规事件。

薪酬福利管理

薪酬与绩效考核

公司制定《薪酬管理办法》，建立对外具竞争性、对内具牵引性的动力薪酬系统，提升整体人力资本投入产出比，促进公司持续、稳定发展。报告期内，公司按时发放工资，未拖欠员工工资。

佳合科技制定《绩效管理办法》，建立完善的绩效管理体系，充分发挥员工积极性和创造性，营造公平开放、积极参与、主动沟通的团队工作氛围，提高公司整体经营业绩，实现公司战略目标。公司考核以KPI考核为主，考核结果与员工薪酬紧密挂钩；同时对考核结果有异议的员工可向上级申诉。

薪酬管理原则	战略性原则、内部公平性原则、市场化原则、绩效导向原则、经济性原则、保密性原则
绩效管理原则	战略一致性、绩效导向性、指标多元性、平等公开性、利益相关性
员工薪酬结构	基本薪酬、绩效薪酬、技能工资、加班费、提成工资、专项评优奖金、年终价值分配

员工福利保障

公司遵循公平、公正、公开原则，制定《公司福利管理办法》，确保每位员工都能享受到应有的福利待遇，促进公司文化建设和员工个人发展，实现公司与员工的共同成长。报告期内，公司员工福利津贴等支出共计12,359,223元。

公司福利项目	
基本福利	五险一金；带薪年假、病假、婚假、产假、陪产假；发放节日礼品或补贴
额外福利	免费工作餐及误餐补贴；免费工作服；夜班补贴；全勤奖；高温补贴；结婚慰问金；丧葬抚恤金
	部门聚餐；员工旅游；生日福利；集体宿舍；健康体检

女性权益保护

公司注重女性员工权益保障,遵守国家规定,为女职工提供产假、哺乳假、生育津贴等相关福利。我们制定《怀孕女工和新生妈妈岗位风险评估程序》,鉴别评估怀孕女工和新生妈妈工作环境的安全卫生风险,并采取相应措施。

★ 关键绩效

截至报告期末,公司女性员工占比达**38.78%**,女性管理者占比**22.22%**。

报告期内,公司享受产假员工数**31**人,产假返岗率**77.42%**;享受育儿假员工数**2**人,育儿假返岗率**100%**。

员工活动

公司秉持关怀员工、促进团队凝聚力的理念,为员工定期开展丰富多彩活动。



三八妇女节发放礼品



公司年会现场



春游活动

民主管理

员工沟通与申诉

佳合科技积极构建并优化职工代表大会制度,确保员工充分参与到公司管理与决策过程中,不仅彰显公司对员工意见和利益的高度重视,也体现公司民主化、透明化管理的决心。

★ 关键绩效

报告期内,公司召开职代会**4**次;职代会通过审议项目数**14**项。

截至报告期末,佳合科技(昆山)在职员工占工会会员比例**95.63%**。

公司制定《员工代表管理程序》,注重倾听每位员工的声音,切实保障公司员工合法权益。与此同时,公司还制定并推行《申诉管理程序》,为员工提供多元化的沟通渠道,员工可以通过员工意见箱、向员工代表或管理人员申诉,保障员工与公司管理层有效沟通,及时发现、处理隐患问题,增强企业的凝聚力和创造力。

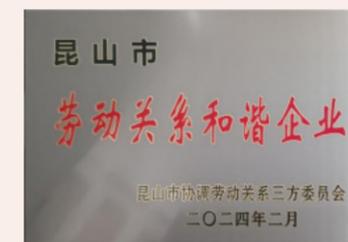
报告期内,公司未发生重大劳动纠纷事件。

员工满意度调查

报告期内,公司及各子公司采用全员不记名方式向员工发放《员工满意度调查问卷》,按照很满意12分、满意10分、一般6分、不满意4分、极不满意0分统计结果并形成《2024年度员工满意度调查分析报告》,全面客观反映员工满意度情况。

2024年度员工满意度调查				
项目/公司	佳合科技(昆山)	常熟佳合	广德佳联	合计
发放问卷数	200	150	95	445
回收问卷数	193	142	90	425
满意度(%)	94.82	97.18	98.89	96.47
参与率(%)	96.50	94.67	94.74	95.51

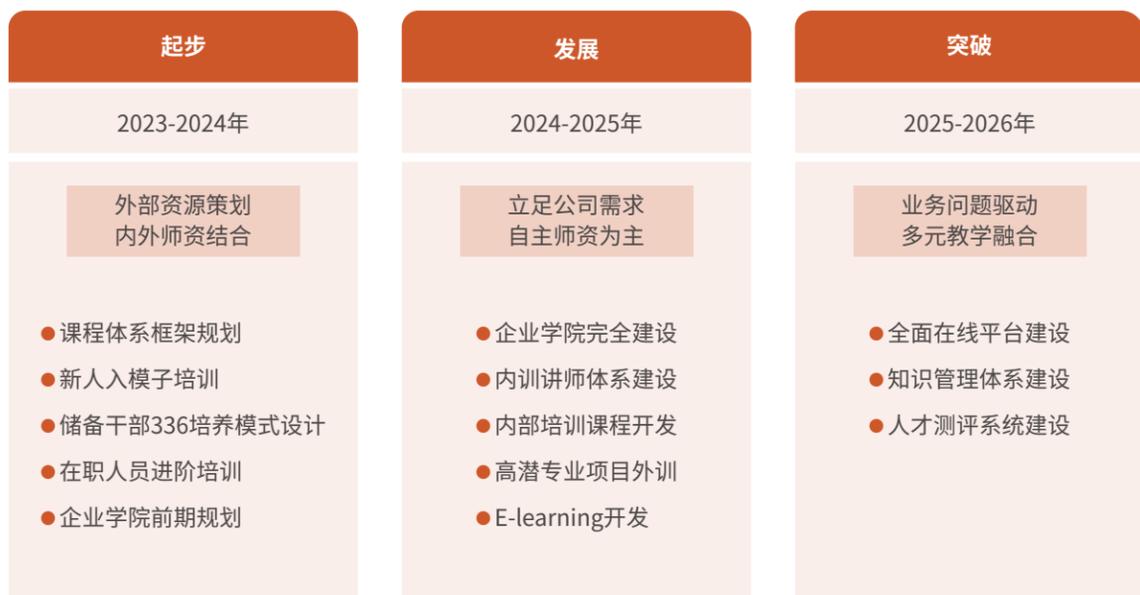
报告期内,公司凭借卓越的劳动关系管理和积极的企业文化构建,荣获“昆山市劳动关系和谐企业”荣誉。



员工成长 培育新力量

员工培训

佳合科技以“佳合人才发展学院”为基石，规划并实施人才培养的“三步走”战略，旨在构建一个全面而系统的员工成长路径。为了支撑这一战略有效落地，公司制定《员工教育培训制度》《管培生管理办法》等制度，共同搭建起一个既严谨又充满活力的员工培养体系。



佳合人才培养“三步走”规划

★ 关键绩效

报告期内，佳合科技(国内)员工培训投入**65.77**万元，培训场次**223**场，培训总人次**8,181**人，培训总时长**9,741.50**小时，人均培训时长**13.02**小时，培训覆盖率为**100%**。

学习平台

公司依托内部学习平台，通过“外部师资+内部讲师”双结合的模式，逐步开展和完善相关培训课程体系，最终达成佳合人才培养目标。



课程培训体系

内部讲师体系

为进一步提供专业角度的知识讲解与教学，丰富课程内容并营造内部分享、交流、学习的良好氛围，公司将逐步构建涵盖内训讲师选拔、认证、考核及激励的培训师资体系。

分级分类培训

为更好适应公司发展需要,贯彻“人才强企”的发展战略,针对不同层级员工制定不同方向的培训课程计划。

培训类别	培训对象	培训课程
品管项目	体系内审员	《内审员培训》
	生产	《8D报告》
工管项目	技术	《方法研究》
	品质人员	《标准工时》
生管项目	班组长及以上 各部门主管级以上	《如何开早会》
		《团队管理》
5S及目视化		《5S及目视化》
项目管理	项目对接人+主管级及以上	《项目管理》
中高管系统课程	主管级及以上+销售全体	《增长导向-营销管理体系构建》
		《增长型组织-流程优化与再造》
	主管级及以上	《竞争导向-品管体系构建》
		《竞争导向-生管体系构建》
		《竞争导向-工管体系构建》
		《战略规划执行沙盘演练》
		《利润导向-全面预算管理 & 经管系统构建》
		《增长驱动-组织绩效薪酬管理》
	《控风险-内控体系构建》	

越南立盛语言培训

报告期内,公司控股子公司越南立盛为促进跨文化交流与合作,增强团队凝聚力及工作效率,特别针对中国籍与越南籍员工,分别开展越南语和汉语的学习活动,帮助员工跨越语言障碍,提升日常沟通与工作协调的流畅度;同时,促进公司内部的多元文化交流,增强团队的国际视野和跨文化适应能力。



越南立盛语言培训



佳合科技经管培训

专业技能提升

为激发员工专业技能不断提升,公司制定《专业技能提升激励办法》,要求各岗位员工掌握必要技术和能力,通过定期考核及附加知识点分享,推动员工不断学习和成长。

报告期内,公司聘请苏州鼎培企业管理咨询有限公司的专业老师,为30名员工开展职业技能提升培训。通过培训,共有28名员工成功取得江苏省人力资源和社会保障厅认证通过的“印后制作者”职称(职业技能等级:三级/高级工)。



员工发展

我们坚持以员工发展为本,制定《员工晋升管理办法》,全面考量员工德行、业绩,遵循逐级与越级、纵向与横向相结合的晋升原则,根据绩效考核实行能升能降的动态管理。

公司秉持内部竞聘优先原则,在职位空缺时优先考虑内部人员,激发员工积极性,奠定坚实的人才基础。报告期内,公司完成内部竞聘/调动员工共计24人。

职业健康 安全常相伴

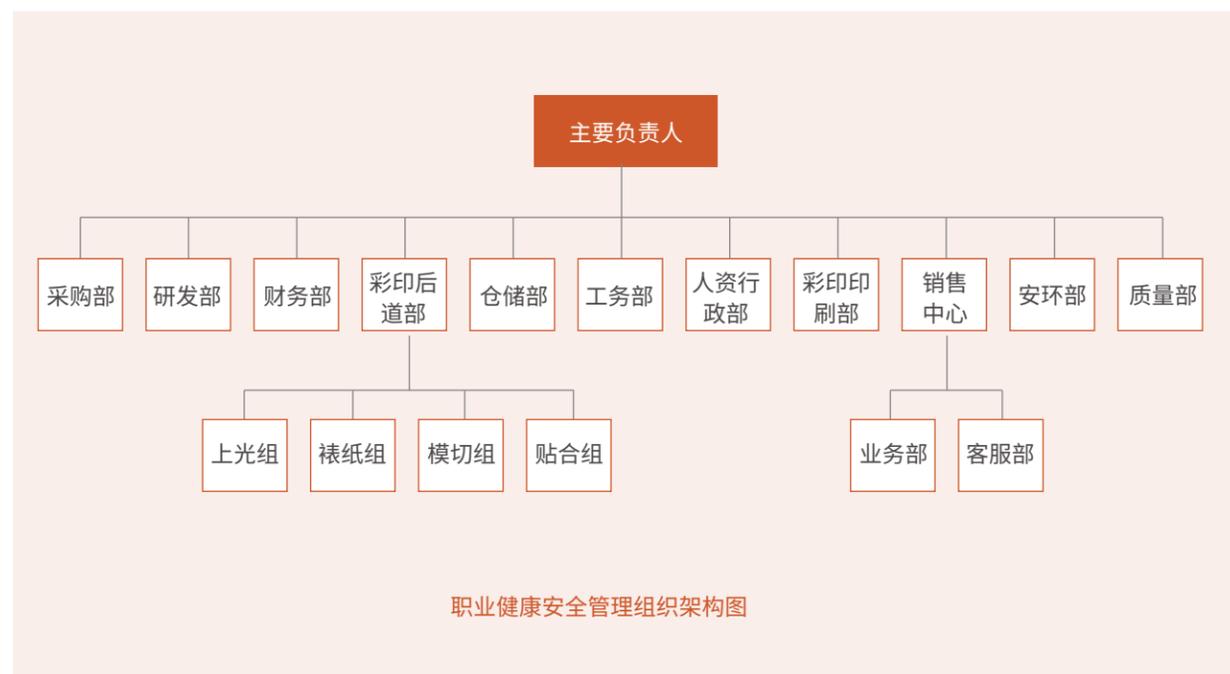
全方位保障每位员工的健康与安全，是我们不可动摇的责任与使命。公司遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，深入贯彻并执行“安全第一，预防为主，综合治理”的根本方针，构建职业健康安全管理体

系。公司以高度责任感和使命感，为员工健康安全保驾护航，共同创造更加美好的未来。报告期内，公司未发生任何重大安全生产事故。

治理

佳合科技制定《安全生产管理制度汇编》《环境与职业健康安全管理手册》《职业健康安全管理制度汇编》，明确从生产准备到产品出厂的全流程安全管理要求，包括设备设施管理、危险作业管理、动火作业管理等，确保生产过程符合安全标准；在此基础上，公司会定期开展安全生产标准化绩效评定管理工作，通过科学系统的评估方法，对安全生产工作的执行情况进行全面审视与量化考核，持续提升安全管理水平，确保企业运营在安全、高效、可持续的轨道上前行。

为提高安全生产管理水平，公司设立安全生产委员会；建立职业健康安全管理组织架构，明确各级人员职责与权限，确保各项安全管理措施有效执行。截至报告期末，公司通过职业健康安全管理体认证。





佳合科技职业健康安全管理体认证证书

关键绩效

报告期内，佳合科技(国内)安全总投入**61.14**万元。



战略

潜在风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
物理风险	生产设备老化或维护不当可能导致火灾、爆炸等事故。	低	短期	成本增加: 事故可能导致生产中断，造成经济损失，并投入资金修复固定资产； 诉讼与赔偿: 若因安全管理不善导致重大生产事故发生，可能面临法律诉讼与相应赔偿责任。	定期进行生产设备安全检查；建立并完善粉尘防爆等安全管理制度；编制事故应急预案，并定期开展应急演练。
化学风险	生产过程中涉及粉尘、危险化学品，长期接触可能产生健康问题。	中	长期	医疗费用增加: 员工健康问题导致诊疗、住院等费用支出； 法律诉讼赔偿: 可能面临工伤赔偿及行政处罚费用。	定期进行职业健康检查，及时发现并处理员工健康问题；职业病危害车间需配备有效防护设施，并经常维护检修。

机遇				
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响
声誉机遇	通过为员工提供完善的职业健康管理，公司树立良好形象，持续提升企业价值。	高	长期	降低医疗赔偿成本，降低、消除诉讼风险，提升员工工作效率；吸引人才就业与投资者投资，增强企业竞争力。

风险与机遇管理

公司制定《安全风险分级管控制度》，建立风险分级管控体系，全面排查、辨识、评估安全风险，落实风险管控责任，采取有效措施控制重大安全风险，对企业风险点实施标准化管控。

风险辨识	识别系统全范围内所有潜在风险，并明确风险具体类型，例如火灾风险、爆炸风险等，确保风险被全面、准确捕捉。
风险评估	运用作业条件危险性评价法对识别出的风险进行分析和评估，通过量化手段确定风险严重程度和可能发生性。
风险分级	采用科学合理方法对风险进行定性或定量评价，依据评价结果将风险划分为不同等级，并根据等级确定风险管控的优先顺序，合理分配资源和精力；形成《安全风险辨识分级清单》。
风险管控	根据风险不同级别、所需控制资源、控制能力及控制措施复杂难易程度等因素，确定不同控制层级的风险控制方式，确保风险得到有效控制和降低；形成《风险和机遇应对措施方案》。

安全生产目标

为全面落实安全生产目标，减少和杜绝生产安全事故发生，促进公司安全健康发展，佳合科技制定《安全生产目标管理制度》《安全生产目标保障措施和考核办法》。

2024年度安全生产目标	达成情况
损失工时大于8小时的责任事故为0	
百人可记录工伤事故发生率≤0.3%	
重伤及以上事故、火灾事故为0，轻伤事故损失不超过90天	
重大火灾事故为0	
风险辨识与分级管控率100%，重大风险为0	
安全隐患排查、整改率100%	
全员责任制签订率100%	
全员安全培训教育普及率100%	
特种/特殊作业人员持证上岗率100%	
接触职业危害岗位岗前、在岗体检率100%	
外来施工厂商安全协议签订率和危险作业审批率100%	
应急演练计划完成率100%	
安全费用专款专项使用	

安全生产管理措施

隐患排查

佳合科技编制并组织全员签订《安全生产责任书》，对各级管理人员、职能部门及员工的安全责任予以明确，切实将企业安全生产主体责任细化到每个员工、每个岗位、每个环节。

公司以月为单位定期对设备、环境进行隐患排查，并将问题记录形成隐患台账；同时开展专项整改工作，提高安全生产保障能力，防范遏制生产安全事故，并完善相关奖罚考核机制。

关键绩效

报告期内，公司隐患排查整改率为**100%**；组织全员签订《安全生产责任书》。



应急预案与演练

公司制定《应急救援制度》，建立应急救援小组并定期进行安全生产事故应急救援预案演练，通过预案演练使员工熟练流程、掌握技巧，确保事故发生时能迅速有效应对，减少损失。

应急救援小组体能训练

2024年4月11日，应急救援小组进行体能训练，内容包含消火栓使用演练、体能锻炼以及对应急预案处置流程的学习讨论，全面提高小组在面对紧急任务时的执行力和协作水平。



消防演习

报告期内，为提升员工的消防安全意识，检验公司消防设施，公司组织消防演习，增强员工在紧急情况下的反应速度和自我保护能力，同时加深对消防设施操作的理解。



相关方管理

佳合科技制定《相关方管理制度》，明确各方管理职责，营造安全健康环境，降低外来协作项目的安全风险。为强化施工安全管理，公司与施工方签订《施工安全协议》，并发放《承包商入厂安全告知书》，全面保障外包作业安全。同时，公司对相关方及外来人员实施安全培训及考核，维护公司作业现场的安全稳定。

化学品安全

为加强危险化学品安全管理，公司及各子公司制定《危险物品安全管理制度》明确危险化学品采购验收、出入库、使用及废弃等环节的处置要求，并面向相关从业员工开展培训，提升处置意识与能力，保护员工安全，减少环境污染。

危险化学品管理流程

采购验收	<ul style="list-style-type: none"> 危险化学品由采购部采购，仓储部验收。验收须满足：供应商资质齐全，有SDS，安全警示标签，包装完好无损且在有效期内，否则拒收。
出入库登记	<ul style="list-style-type: none"> 仓管员应仔细核对危化品种类、规格、数量，并如实登记出入库情况于登记表，确保账物一致。
库存管理	<ul style="list-style-type: none"> 仓储部设专库专人管理危化品，生产部控制现场存放量，不超过24小时用量。 储存区需干燥、清洁，通风良好，防火防爆防泄漏。 对温度敏感的易燃易爆品避免露天或高温存放。
使用	<ul style="list-style-type: none"> 危险化学品应即用即领，车间存量不超24小时，未用完需及时回仓。 车间内危化品应专放、标识清、远热源火源电源，专人管理，避免混放。 操作时，人员须佩戴适当防护用品。
储存场所管理	<ul style="list-style-type: none"> 公司新建、改建、扩建危化品项目，需论证安全条件，委托专业机构安全评价并报安监部门审查。 设置明显安全警示标志，电器设备为防爆型，配通信报警装置并保持适用状态。
废弃	<ul style="list-style-type: none"> 危化品用后的包装及废弃物须严管，统一作危废处理，交有资质公司。 禁止随意抛弃或采用其他未做有害措施处理。

数字化及信息化管理

公司引入昆山市应急管理综合应急平台，实时监控安全生产状况，迅速响应各类突发事件，有效整合资源，提升应急指挥与协调能力。同时，平台提供应急管理知识和宣教培训，帮助员工增强安全意识，为公司的安全生产提供强有力的技术支撑。



应急管理综合应用平台

职业健康管理措施

措施	内容
职业病危害因素检测	报告期内，佳合科技、子公司常熟佳合积极响应国家加强企业职业健康管理的号召，分别委托第三方对生产过程中可能存在的各类职业病危害因素进行全面系统检测并形成报告。
体检	公司秉持以人为本的发展理念，为员工提供全面的健康保障。报告期内，公司员工体检覆盖率为100%。
职业健康检查	报告期内，公司控股子公司常熟佳合贯彻国家关于职业病防治的法律法规，对于接触有害作业的员工开展职业病专项体检工作，体检人数29人。
设立警示标志与危害告知	为强化安全生产管理，确保生产作业环境的安全规范性，公司制定《警示标志和安全防护管理制度》，设立职业危害告知牌，保障员工对岗位潜在风险的知情权。
个体用品防护	为加强个体防护用品的安全管理，公司制定《个体防护用品管理制度》，确保个体防护用品的正常发放及佩戴，预防职业病发生。



职业危害告知牌



越南立盛体检现场



公司中医义诊

安全教育培训

为增强职工安全意识和技能，公司制定《宣传教育和培训制度》，对公司员工安全上岗资格、安全培训教育及安全活动等进行管理。

报告期内，公司及各子公司积极组织开展多项安全生产专业培训活动，深入普及安全生产知识，确保生产作业流程的规范性和安全性，为公司稳健发展奠定坚实的安全基础。

安全生产月活动

报告期内，佳合科技、子公司常熟佳合开展安全教育活动，以治理隐患、防范事故为主线，突出“人人讲安全、个个会应急—畅通生命通道”的主题。通过宣传教育，树立安全第一的思想，活动分为四阶段：警示教育周、隐患排查周、安全文化周、成果总结公示周，增强自我防范意识，培养员工自我防护能力。



广德佳联安全知识培训



广德佳联春节后复工安全知识培训

社会和谐 贡献谱新篇

2024年9月5日,是全国性第九个“中华慈善日”,公司控股子公司常熟佳合参与“同在蓝天下,慈善一日捐”活动,为残疾儿童筹集善款5,788.23元,彰显公司的深厚爱心与强烈社会责任感。



越南立盛安全与急救培训



越南立盛消防比赛



越南立盛消防培训

做最好的自己 捐赠了 10.00 元

我累计捐出 5300 元 >

苏州市慈善基金会
SUZHOU CHARITY FOUNDATION

梅李镇-常熟市佳合纸制品科技有...
为残疾儿童筹集爱心

“ 每个人做一点点,世界就会改变很多 ”

总筹款(元)
5,788.23 >

- 所有数据截至2024.09.09 19:15:02 -

捐助项目
残疾儿童康复项目
苏州市慈善基金会 >

“同在蓝天下 慈善一日捐”活动

报告附录

关键绩效表

公司合并数据

议题	管理指标	单位	2024年	
公司治理维度				
经营绩效	营业收入	元人民币	648,832,006.79	
	净利润	元人民币	51,500,162.14	
	纳税总额	元人民币	12,567,834.10	
治理结构与董监高薪管理	股东会			
	股东会召开次数	次	4	
	审议通过事项	项	32	
	董事会			
	董事会成员人数	人	8	
	董事会召开次数	次	7	
	审议通过事项	项	38	
	监事会			
	监事会召开次数	次	6	
	审议通过事项	项	21	
	董事、监事及高级管理人员报酬(包含现任和离任)	万元人民币	404.09	
	投资者关系管理与股东权益	接待投资者现场调研次数	次	1
		接待投资者现场调研人次	人次	8
解答投资者问题数量		次	33	

议题	管理指标	单位	2024年
投资者关系管理与股东权益	投资者问题回复率	%	100
	对外披露定期报告数量	份	4
	对外披露临时公告数量	份	91
	因信息披露方面违规而受到处罚次数	次	0
	每十股现金分红	元	1
	派现总额(含税)	万元人民币	583.50
	现金分红总额占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	17.25
合规经营	开展法律培训次数	次	11
	开展法律培训时数	小时	11
	参与法律培训人数	人	175
风险管理与内部控制	内部风险控制培训次数	次	4
	内部风险控制培训总人次	次	44
	内部风险控制培训总小时	小时	110.5
商业行为	反商业贿赂及反贪污		
	参加反商业贿赂及反贪污培训的董事人数	人	8
	参加反商业贿赂及反贪污培训的董事人数占比	%	100
	向董事提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	16
	董事接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	2
	参加反商业贿赂及反贪污培训的管理层人数	人	51
	参加反商业贿赂及反贪污培训的管理层人数占比	%	100
向管理层提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	102	

议题	管理指标	单位	2024年	
商业行为	管理层接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	2	
	参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	213	
	参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数占比	%	100	
	向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	426	
	员工接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	2	
	廉政从业等有关商业道德书签署率	%	100	
	反贪污反腐败举报事件总数	次	0	
	反垄断与公平竞争			
	反垄断与公平竞争的培训活动次数	次	4	
	反垄断与公平竞争参与人数	人	56	
	反垄断与公平竞争培训总时长	小时	112	
	因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	元	0	
人力资源维度				
员工招聘与就业	劳动合同签订率	%	100	
	员工总人数	人	1,163	
	少数民族员工数	人	11	
	少数民族员工比例	%	0.95	
	境外员工人数	人	670	
	境外员工比例	%	57.61	
	按性别划分员工数			
	女性	人	451	

议题	管理指标	单位	2024年	
员工招聘与就业	男性	人	712	
	按年龄划分员工数			
	30周岁及以下员工	人	430	
	31-50周岁员工	人	638	
	50周岁以上员工	人	95	
	新进员工数 ⁴	人	819	
	按性别划分新进员工数			
	女性	人	310	
	男性	人	509	
	按年龄划分新进员工数			
	30岁以下(不含30岁)	人	361	
	30-40岁(含30岁,不含40岁)	人	285	
	40-50岁(含40岁,不含50岁)	人	139	
	50岁及以上	人	34	
女性权益保护	管理人员中女性人数比例	%	22.22	
	享受产假员工数	人	31	
	享受产假返岗率	%	77.42	
	享受育儿假员工数	人	2	
	享受育儿假员工返岗率	%	100	
福利与薪酬	社会保险覆盖率	%	100	
	定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	%	97.08	
员工民主管理	职代会审议通过项目数	项	17	

⁴新进员工数涵盖全部越南立盛员工数量(报告期内,公司新合并控股子公司越南立盛数据)。

议题	管理指标	单位	2024年
员工民主管理	工会审议通过项目数	项	7
	工会会员占在职员工的比例	%	78.33
员工流失	员工离职数	人	635
	员工总流失率	%	35.32
员工发展	员工内部调动或内部应聘的人数	人	24
	员工内部调动或内部应聘的比例	%	2.06
研发团队	研发团队总人数	人	69
	研发人员占员工总人数比例	%	5.93
	按学历划分		
	本科以下	人	61
	本科	人	8
	按性别划分		
	男性	人	46
	女性	人	23

公司国内合并数据

议题	管理指标	单位	2024年
人力资源维度			
员工满意度	劳动纠纷案件的数量	宗	1
	收到员工投诉数目	宗	0
	员工满意度	%	96.47
	满意度调查的员工参与率	%	95.51
福利与薪酬	人均带薪年假天数(标准年休假)	天	7.04
员工培训	员工培训投入	万元	65.77
	员工培训场次	次	223
	员工接受培训总人数	人	748
	员工接受培训总人次	人次	8,181
	员工培训覆盖率	%	100
	员工培训总时长	小时	9,741.50
	每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	13.02
安全生产	安全生产事故数	起	6
	因工作关系死亡人数	人	0
	总工伤人数	人	6
	因工伤损失工作日数	个工作日	528
	隐患排查整改率	%	100
	安全应急演练次数	场次	33
	安全生产投入金额	万元	61.14
安全教育培训	安全培训总投入	万元	4.08
	安全培训场次	场	87

议题	管理指标	单位	2024年
安全教育培训	参与安全培训人次	人次	6,096
	安全培训总时长	小时	67,762
	人均安全培训时长	小时/人	137.45
	安全培训员工覆盖率	%	99+
职业健康	特种作业人员持证上岗率	%	100
	工伤保险的投入金额	元	235,666.21
	工伤保险人员覆盖率	%	100
	安全生产责任险的投入金额	万元	7.09
	员工体检覆盖率	%	100
	职业病危害因素检测率	%	100
	职业病危害因素监测合格率	%	100
	新增职业病数	宗	0
社会贡献	公益慈善投入	万元	0.58
环境保护维度			
应对气候变化 ⁵	温室气体排放总量(范围一+范围二+范围三)	吨二氧化碳当量	30,544.96
	直接温室气体排放量(范围一)	吨二氧化碳当量	126.66
	间接温室气体排放量(范围二)	吨二氧化碳当量	1,267.59
	其他间接温室气体排放量(范围三)	吨二氧化碳当量	29,150.71
废水排放情况	工业废水产生量	吨	1,608.84
	工业废水回收利用率	%	100
废气排放情况	废气排放量	吨	0.696
	其中:挥发性有机化合物(VOC)	吨	0.285

⁵该部分数据仅包含佳合科技(昆山)数据。

议题	管理指标	单位	2024年
废弃物处理	一般废弃物产生量	吨	4,609.21
	一般废弃物处置量	吨	4,609.21
	危险废弃物产生量	吨	86.976
	危险废弃物处置量	吨	86.976
	废弃物合规处置率	%	100
水资源利用	总用水量	吨	30,256
	新鲜水取水总量	吨	28,705
	其中:市政购水量	吨	28,705
	水循环与再利用总量	吨	1,551
能源利用	能源消耗总量	吨标准煤	2,992.59
	天然气	万立方米	58.16
	汽油	升	51,533.19
	柴油	升	30,383.08
	外购电力总量	万千瓦时	530.32
	外购热力总量	吉焦	41,277.36
	光伏发电使用量	千瓦时	548,540
环境合规管理	环保投入总金额	万元	54.73
	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚事件	件	0
	环保培训次数	次	13
	环保培训参加人次	人次	2,017
	环保培训总时长	小时	12,151

议题	管理指标	单位	2024年
产业价值维度			
创新驱动	研发投入	万元	1,829.25
	研发投入占主营业务收入比例	%	2.82
创新成果	授权专利累计数	项	32
	其中:授权发明专利累计数	项	2
	授权实用新型专利累计数	项	30
	软件著作权累计数	项	4
	商标累计数	项	19
数据安全与客户隐私保护	数据安全/客户隐私保护相关培训次数	次	3
	数据安全/客户隐私保护相关培训总时长	小时	26
产品质量与安全	产品合格率	%	佳合科技(昆山):99.58 广德佳联:99.21 常熟佳合:98.22
	年度质量内审次数	次	3
	聘请第三方机构抽检次数	次	3
	产品召回数量	件	0
	产品或服务相关的安全与质量重大责任事故所涉及金额	元	0
质量培训	质量培训次数	次	53
	质量培训人次	人次	230
	质量培训总时长	小时	174
客户服务	客户投诉数量	次	746
	客户投诉解决数量	次	746

议题	管理指标	单位	2024年
客户服务	参与调查的客户数量	人	佳合科技(昆山):132 广德佳联:71 常熟佳合:14
	参与调查的客户占比	%	佳合科技(昆山):73.48 广德佳联:93 常熟佳合:92.86
	客户满意度调查问卷发放有效份数	份	佳合科技(昆山):97 广德佳联:67 常熟佳合:13
	客户满意度	分	佳合科技(昆山):96.74 广德佳联:97.16 常熟佳合:95.33
客户服务培训与考核	客户服务培训人次	人次	174
	客户服务培训培训次数	次	15
	客户服务培训总时长	小时	741
供应链安全	供应商总数	个	131
	拥有质量管理体系认证的供应商数目	个	32
	拥有环境管理体系认证的供应商数目	个	30
	拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数目	个	20
	因不合规被中止合作的供应商数目	个	0
	因不合规被否决的潜在供应数目	个	0
	供应商廉洁协议签署率	%	96.18
	公司本地化采购占采购总额比例	%	佳合科技(昆山):82.41 广德佳联:37.46 常熟佳合:81
	供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量	件	0

越南立盛数据

议题	管理指标	单位	2024年
环境保护维度			
废水排放情况	废水排放量	吨	13
水资源利用	总用水量	吨	44
	新鲜水取水总量	吨	44
	其中:市政购水量	吨	44
能源利用	能源消耗总量	吨标煤	801.41
	汽油	升	14,998
	柴油	升	79,604
	外购电力总量	千瓦时	5,612,057
环境合规管理	环保投入总金额	越南盾	2,733,471,436
	因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚的处罚事件	件	0
	环保培训次数	次	1
	环保培训参加人次	人次	569
	环保培训总时长	小时	1,138
废气排放情况	废气排放量	吨	7.46
	其中:挥发性有机化合物(VOC)	吨	0.876
废弃物处理	一般废弃物产生量	吨	7,091
	一般废弃物处置量	吨	7,091
	危险废弃物产生量	吨	242.61
	危险废弃物处置量	吨	242.61
	废弃物合规处置率	%	100

议题	管理指标	单位	2024年
废弃物处理	有害废弃物种类		
	废机油(HW08类物质)	吨	2.88
	废油漆桶(HW49类物质)	吨	0.432
	无害废弃物种类		
	生活垃圾	吨	368
人力资源维度			
员工招聘与就业	劳动合同签订率	%	100
	员工总人数	人	670
	按性别划分员工数		
	女性	人	261
	男性	人	409
	按年龄划分员工数		
	30周岁及以下员工	人	353
	31-50周岁员工	人	304
	50周岁以上员工	人	13
	新进员工数	人	462
	按性别划分新进员工数		
	女性	人	145
	男性	人	317
	按年龄划分新进员工数		
30岁以下(不含30岁)	人	285	
30-40岁(含30岁,不含40岁)	人	141	

议题	管理指标	单位	2024年	
员工招聘与就业	40-50岁(含40岁,不含50岁)	人	36	
女性权益保护	管理人员中女性人数比例	%	20	
	享受产假员工数	人	29	
	享受产假返岗率	%	80	
福利与薪酬	社会保险覆盖率	%	100	
员工民主管理	职代会审议通过项目数	项	3	
	工会审议通过项目数	项	3	
	工会会员占在职员工的比例	%	100	
员工满意度	劳动纠纷案件的数量	宗	0	
	收到员工投诉数目	宗	0	
	员工满意度	%	92.7	
	满意度调查的员工参与率	%	77.27	
	员工离职数	人	380	
	员工总流失率	%	36.19	
	按性别划分的流失数			
	女性	人	123	
	男性	人	257	
员工培训	员工培训投入	越南盾	26,900,000	
	员工培训场次	次	21	
	接受培训总人次	人次	10,516	
	员工培训覆盖率	%	100	
	培训总时长	小时	841,280	

议题	管理指标	单位	2024年
员工培训	每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	80
安全生产	安全生产事故数	起	0
	因工作关系死亡人数	人	0
	总工伤人数	人	0
	隐患排查整改率	%	100
	安全应急演练次数	场次	1
	安全生产投入金额	越南盾	109,325,400
安全教育培训	安全培训总投入	百万越南盾	6
	安全培训场次	场	13
	参与安全培训人次	人次	1,047
	安全培训总时长	小时	2,094
	人均安全培训时长	小时/人	2.29
	安全培训员工覆盖率	%	99
职业健康	特种作业人员持证上岗率	%	100
	安全生产责任险的投入金额	越南盾	1,216,530,000
	员工体检覆盖率	%	100
	职业病体检覆盖率(针对特定岗位)	%	100
	职业病危害因素检测率	%	100
	职业病危害因素监测合格率	%	100
	新增职业病数	宗	0
产业价值维度			
数据安全与客户隐私保护	数据安全/客户隐私保护相关培训次数	次	7

指标索引

议题	管理指标	单位	2024年
数据安全与客户隐私保护	数据安全/客户隐私保护相关培训培训总时长	小时	5,880
产品质量与安全	产品合格率	%	99.06
	年度质量内审次数	次	1
	产品召回数量	件	0
	产品或服务相关的安全与质量重大责任事故所涉及金额	越南盾	0
质量培训	质量培训次数	次	16
	质量培训人次	人次	320
	质量培训总时长	小时	5,120
客户服务	客户投诉数量	批次	515
	客户投诉解决数量	批次	515
	参与调查的客户数量	人	57
	参与调查的客户占比	%	82.46
	客户满意度调查问卷发放有效份数	份	47
	客户满意度	分	95.17
供应链安全	供应商总数	个	32
	因不合规被中止合作的供应商数目	个	0
	因不合规被否决的潜在供应数目	个	0

对应章节	北京证券交易所上市公司自律监管指引第 11 号——可持续发展报告（试行）	中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG 6.0	GRI 可持续发展报告标准	
关于本报告	第四条 / 第六条	P1.1/P1.2	2-2/2-3/2-4	
董事长致辞	/	P2.1	/	
2024 年可持续发展亮点	/	A2	201-1	
走进佳合	/	P3.1/P3.2/P3.3/P3.4	2-1/2-6/2-9	
ESG 织网 携手筑愿景	可持续发展战略	第五十一条	G1.1.7/G1.1.11	2-22
	可持续发展体系	第十八条 / 第五十一条	G1.1.1/G1.1.2/G1.1.3/ G1.1.4/G1.1.5/G1.1.6	2-9/2-14
	利益相关方沟通	第九条 / 第五十三条	G1.3.1/G1.3.2	2-16/2-29
	实质性议题分析	第五条	G1.1.9	3-1/3-2/3-3
治理篇	协同治理 企业稳发展	/	/	2-9/2-10/2-11/2-12/ 2-18/2-27/405-1
	合规为本 运营守稳健	/	/	2-27/207-1/207-2
	权益至上 擎护投资者	/	G1.3.1/G1.3.2	2-26/2-27/2-29
	透明经营 道德赢信赖	第五十四条/第五十五条/ 第五十六条	G2.1.1/G2.1.2/G2.1.3/ G2.1.5/G2.1.6/G2.1.7/ G2.2.1/G2.2.2	2-27/205-2/205-3/206-1
环境篇	气候行动 守护绿家园	第二十一条/第二十二条/ 第二十三条/第二十四条/ 第二十五条/第二十六条/ 第二十七条/第二十八条	E1.1.1/E1.1.2/E1.1.3/E1.1.4/ E1.1.6/E1.1.7/E1.1.8/E1.1.9/ E1.1.12/E1.1.14/E1.1.15/ E1.1.16	201-2/305-1/305-2/ 305-4
	绿意守护 环保新风尚	第二十九条 / 第三十条 / 第三十一条 / 第三十三条	E2.1.1/E1.1.2/E2.1.5/E2.1.6/ E2.1.7/E2.1.8/E2.1.9/E2.2.1/ E2.2.3/E2.2.5/E2.2.6/E2.4.1/ E2.4.2/E2.4.3	2-27/303-2/303-4/305-7/ 306-1/306-2/306-3/ 306-4/306-5
	资源循环 利用更高效	第二十条 / 第三十四条 / 第三十五条 / 第三十六条 / 第三十七条	E3.1.1/E3.1.2/E3.1.4/E3.1.5/ E3.2.1/E3.2.3/E3.2.4/E3.3.2/ E3.3.3/E3.3.4/E3.3.5	301-3/302-1/302-3/ 302-4/303-1/303-2/ 303-3/303-4/303-5
	生物多样性 共守自然美	第三十二条	E2.3.2/E2.3.3	101-2/101-4

意见反馈

感谢您阅读《佳合科技 2024 年度可持续发展报告》。为改进佳合科技在环境、社会和治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓名：_____ 联系电话：_____

单位：_____ 电子邮箱：_____

选择题（请在相应位置打✓）

1. 您对佳合科技 2024 年度可持续发展报告的总体评价：

好 一般 待提高 不了解

2. 您认为佳合科技在客户服务方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

3. 您认为佳合科技在科技创新方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

4. 您认为佳合科技在公司治理方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

5. 您认为佳合科技在员工队伍建设方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

6. 您认为佳合科技在社会公益方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

7. 您认为佳合科技在可持续供应链方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

8. 您对佳合科技在可持续发展工作方面的其他意见？

对应章节	北京证券交易所上市公司自律监管指引第 11 号——可持续发展报告（试行）	中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG 6.0	GRI 可持续发展报告标准	
社会篇	创新驱动 智绘新蓝图	第四十二条	S2.1.2/S2.1.3/S2.1.4/S2.1.5/ S2.1.8/S2.1.9/S2.1.10/ S2.1.11/S2.1.12/S2.1.13	203-1
	质量为锚 产品固根基	第四十四条 / 第四十七条	S3.3.1/S3.3.2/S3.3.4/S3.3.5/ S3.3.6	416-1/416-2/417-1/ 417-3
	供应协同 共赢未来路	第四十四条 / 第四十五条	S3.1.1/S3.1.2/S3.1.3/S3.1.4	204-1/308-1/308-2/ 414-1
	数据安全 隐私有保障	第四十八条	S3.4.1/S3.4.2/S3.4.3	418-1
	劳工权益 人权共尊重	第四十九条 / 第五十条	S4.1.1/S4.1.3/S4.1.4/S4.1.5/ S4.1.6/S4.1.7/S4.1.8/S4.1.9/ S4.1.11/S4.1.12	2-7/2-8/2-19/2-20/ 201-3/401-1/401-2/ 401-3/405-1/405-2/ 406-1/407-1/408-1/ 409-1
	员工成长 培育新力量	第五十条	S4.3.1/S4.3.2/S4.3.3/S4.3.4/ S4.3.5/S4.3.6	404-1/404-2/404-3
	职业健康 安全常相伴	第五十条	S4.2.1/S4.2.2/S4.2.3/S4.2.4/ S4.2.5/S4.2.6	403-1/403-2/403-3/ 403-4/403-5/403-6/ 403-7/403-8/403-9/ 403-10
	社会和谐 贡献谱新篇	第三十八条 / 第四十条	S1.2.1/S1.2.2	413-1/415-1
附录	关键绩效表	/	A2	/
	指标索引	第五十七条	A3	/
	意见反馈	第九条	A6	/